

Guía del usuario de Dell™ Laser Printer 1710/1710n

Haga clic en los enlaces que aparecen a la izquierda para obtener información acerca de las características y el funcionamiento de la impresora. Para obtener información acerca de otra documentación incluida en la impresora, consulte [Búsqueda de información](#).

Para solicitar cartuchos de tóner de repuesto o suministros de Dell:

1. Haga doble clic en el icono que aparece en el escritorio.




2. Visite el sitio Web de Dell o solicite los suministros por teléfono.


www.dell.com/supplies


Para obtener el mejor servicio, tenga a mano el número de etiqueta de servicio de la impresora Dell.

Para obtener ayuda sobre cómo localizar el número de etiqueta de servicio, consulte [Código de servicio rápido y etiqueta de servicio](#).

Notas, avisos y precauciones

 **NOTA:** una NOTA indica información importante que ayuda a realizar un mejor uso de la impresora.

 **AVISO:** un AVISO indica un posible daño al hardware o pérdida de datos e indica cómo evitar el problema.

 **PRECAUCIÓN:** cada PRECAUCIÓN indica que se pueden producir daños materiales o personales o que puede existir peligro de muerte.

La información de este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

© 2005 Dell Inc. Reservados todos los derechos.


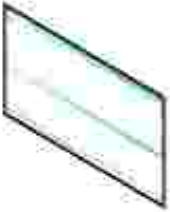


Queda estrictamente prohibido todo tipo de reproducción sin el permiso por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL* y el *sistema de gestión de tóner de Dell* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Microsoft* y *Windows* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

Otras marcas y nombres comerciales que se puedan utilizar en el presente documento hacen referencia a las entidades que reclaman las marcas y los nombres o sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier tipo de interés en la propiedad de marcas y nombres comerciales que no le pertenezcan.

Modelo 1710/1710n

Búsqueda de información

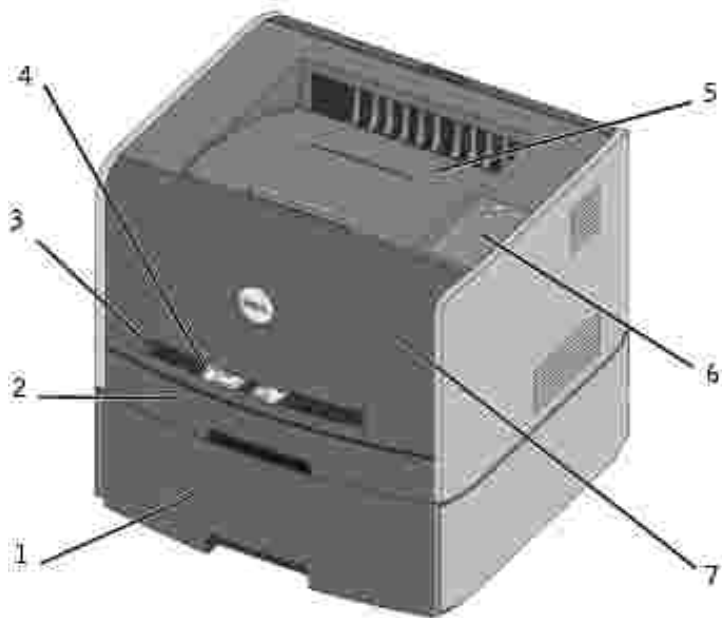
¿Qué busca?	Encuéntrelo aquí
<ul style="list-style-type: none">• Controladores para la impresora• <i>Guía del usuario</i>	<p>CD <i>Controladores y utilidades</i></p>  <p>Si ha adquirido el ordenador Dell y la impresora al mismo tiempo, la documentación y los controladores de la impresora ya se encontrarán instalados en el ordenador. Puede utilizar el CD para desinstalar/volver a instalar los controladores o acceder a la documentación.</p> <p>El CD puede incluir archivos Readme que proporcionen actualizaciones de última hora sobre cambios técnicos en la impresora o material de referencia técnica para usuarios más experimentados o técnicos.</p>
Cómo configurar la impresora	<p><i>Póster de instalación de la impresora</i></p> 
<ul style="list-style-type: none">• Información de seguridad• Cómo configurar y utilizar la impresora• Información de garantía	<p><i>Manual del usuario</i></p> 
Código de servicio rápido y número de etiqueta de servicio	<p>Código de servicio rápido y etiqueta de servicio</p>  <p>Esta etiqueta se encuentra en la parte posterior de la impresora.</p>

	<p>Introduzca el código de servicio rápido para realizar una llamada cuando desee ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.</p> <p>NOTA: el código de servicio rápido no se encuentra disponible en todos los países.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Controladores más recientes para la impresora • Respuestas del servicio técnico y preguntas de asistencia • Documentación de la impresora 	<p>Sitio Web de asistencia técnica de Dell: support.dell.com</p> <p>El sitio Web de asistencia técnica de Dell proporciona varias herramientas en línea, entre las que se incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soluciones: consejos y sugerencias, artículos de los técnicos y cursos en línea para solucionar problemas • Actualizaciones: información de actualización de componentes, como la memoria • Atención al cliente: información de contacto, estado del pedido, garantía e información sobre reparaciones • Descargas: controladores • Referencia: documentación de la impresora y especificaciones del producto
<ul style="list-style-type: none"> • Cómo utilizar Windows XP • Documentación de la impresora 	<p>Centro de ayuda y soporte técnico de Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Haga clic en Inicio→Ayuda y soporte técnico. 2. Escriba una palabra o frase que describa su problema y, a continuación, haga clic en el icono de flecha. 3. Haga clic en el tema que describa su problema. 4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Acerca de la impresora

- [Descripción de la impresora](#)
 - [Uso de los botones del panel del operador](#)
 - [Impresión de la hoja de configuración de valores de la impresora](#)
 - [Selección del cable adecuado](#)
-

Descripción de la impresora







1	Bandeja de 550 hojas opcional	5	Bandeja de salida
2	Bandeja 1	6	Panel del operador
3	Ranura de alimentación manual	7	Cubierta frontal
4	Guía de papel		

Uso de los botones del panel del operador

El panel del operador tiene cinco luces y dos botones.




- Pulse y suelte el botón Continuar  para reanudar la impresión.
- Pulse y suelte el botón Continuar  dos veces rápidamente para mostrar un código de error.
- Pulse y suelte el botón Cancelar  para cancelar el trabajo de impresión actual.
- Mantenga pulsado el botón Cancelar  hasta que se enciendan todas las luces para restablecer la impresora.

Impresión de la hoja de configuración de valores de la impresora

Para imprimir la hoja de configuración de valores de la impresora:

1. Apague la impresora.
2. Abra la puerta frontal superior.
3. Mantenga pulsado el botón Continuar  mientras vuelve a encender la impresora.

Todas las luces se encienden y se apagan.

4. Suelte el botón Continuar .
5. Cierre la puerta frontal superior.

Aparecerá la secuencia de luces que representa al menú Inicio.

6. Pulse y suelte el botón Continuar  hasta que se enciendan y apaguen todas las luces.

Se imprime una hoja de configuración de valores de la impresora.

Selección del cable adecuado

El cable de interconexión de la impresora Dell Laser Printer 1710 debe cumplir los siguientes requisitos:

Conexión	Certificación del cable
USB	USB 2.0
Paralelo	IEEE-1284
10/100BaseT Ethernet	CAT-5E

Preparación de la impresora


- [Instalación del alimentador opcional de 550 hojas](#)
 - [Instalación de una tarjeta de memoria opcional](#)
-

Instalación del alimentador opcional de 550 hojas

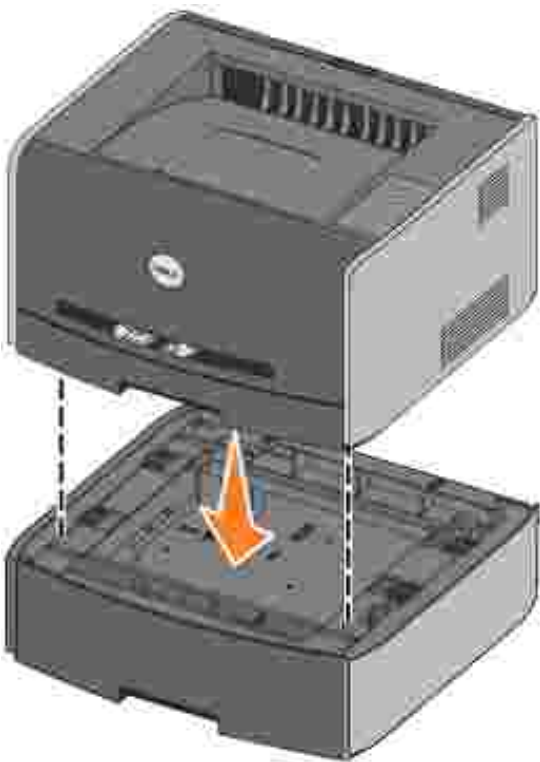
La impresora es compatible con un alimentador opcional que admite una carga de hasta 550 hojas de papel.

 **PRECAUCIÓN:** si va a instalar un alimentador de 550 hojas después de instalar la impresora, apáguela y desenchufe el cable de alimentación antes de continuar.

1. Desembale el alimentador de 550 hojas y elimine todo el material de embalaje.
2. Coloque el alimentador en la ubicación que haya elegido para la impresora.

 **NOTA:** si tiene que instalar memoria opcional, deje espacio en la parte derecha de la impresora.


3. Alinee los orificios de la impresora con las piezas de posición del alimentador de 550 hojas y baje la impresora hasta que encaje.



La especificación del tipo y el tamaño del material cargado en cada bandeja ayuda a evitar atascos. Consulte


[Configuración de las bandejas de papel](#) para obtener más información.

Configuración de las bandejas de papel

 **NOTA:** en primer lugar debe instalar los controladores de la impresora antes de configurar las bandejas de papel. Consulte [Configuración para impresión local](#) o [Configuración para impresión en red](#).

Impresora láser Dell 1710/1710n

1. Inicie Utilidad de valores de la impresora local de Dell (Inicio→Programas→Impresoras Dell→Dell Laser Printer 1710→Utilidad de valores de la impresora local de Dell).
2. Seleccione Dell Laser Printer 1710.
3. Haga clic en Aceptar.
4. En la columna izquierda, haga clic en Papel.
5. En la columna derecha, vaya a la sección Bandeja 1. Especifique el tamaño y el tipo del material cargado en la bandeja 1.
6. En la columna derecha, vaya a la sección Bandeja 2. Especifique el tamaño y el tipo del material cargado en la bandeja 2.
7. En la barra de menús, haga clic en Acciones→Aplicar valores.
8. Cierre la utilidad.

 **NOTA:** si cambia el tamaño o el tipo del material cargado en cualquier bandeja, utilice la Utilidad de valores de la impresora local para volver a configurar la bandeja.

9. Para actualizar las opciones de la impresora, siga las instrucciones de la tabla.

Windows XP	<ol style="list-style-type: none">1. Haga clic en Inicio→Panel de control→Impresoras y otro hardware→Impresoras y faxes.2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de Dell Laser Printer 1710.3. Haga clic en Propiedades→Opciones instaladas→Preguntar a la impresora.4. Haga clic en Aceptar→Aceptar. Cierre la carpeta Impresoras.
Windows 2000 Windows NT 4.0	<ol style="list-style-type: none">1. Haga clic en Inicio→Configuración→Impresoras.2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de Dell Laser Printer 1710.3. Haga clic en Propiedades→Opciones instaladas (u Opciones)→Preguntar a la impresora (o Actualizar ahora).4. Haga clic en Aceptar→Aceptar. Cierre la carpeta Impresoras.
Windows Me Windows 98 SE	<ol style="list-style-type: none">1. Haga clic en Inicio→Configuración→Impresoras.2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de Dell Laser Printer 1710.3. Haga clic en Propiedades→Dispositivo (o Características)→Actualizar (o Actualizar ahora).4. Haga clic en Aceptar→Aceptar. Cierre la carpeta Impresoras.

Si no están disponibles Actualizar o Preguntar a la impresora, siga estos pasos:

- a. En la lista Opciones disponibles, haga clic en Bandeja de 550 hojas.
- b. Haga clic en Agregar.
- c. Haga clic en Aceptar y, a continuación, cierre la carpeta Impresoras.

Si no están disponibles Actualizar ahora o Solicitar impresora, siga estos pasos:


- a. En la lista Opciones, busque la bandeja de 550 hojas.
- b. Cambie el valor de No instalada a Instalada.
- c. Haga clic en Aceptar y, a continuación, cierre la carpeta Impresoras.

Impresora láser Dell 1710n

La configuración del tamaño y el tipo de papel para la impresora 1710n se realiza mediante la Herramienta Web de configuración de impresoras Dell.

Realice los siguientes pasos para cambiar el tipo y el tamaño de papel de la impresora 1710n.


1. Escriba la dirección IP de la impresora de red en el navegador Web.

 **NOTA:** Si no sabe cuál es la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de la red, donde se indica la dirección IP. Para obtener más información, consulte [Impresión y comprobación de la página de configuración de la red](#).

2. Cuando aparezca la página Estado de la impresora, seleccione Valores de la impresora en la columna izquierda.
 3. Seleccione Menú Papel en la página Valores de la impresora.
 4. Seleccione TAMAÑO DEL PAPEL.
 5. Seleccione el tamaño de papel que tenga en cada bandeja.
 6. Haga clic en Enviar.
 7. Seleccione Valores de la impresora en la columna izquierda.
 8. Seleccione Menú Papel en la página Valores de la impresora.
 9. Seleccione TIPO DE PAPEL.
 10. Seleccione el tipo de papel que tenga en cada bandeja.
 11. Haga clic en Enviar.
-

Instalación de una tarjeta de memoria opcional

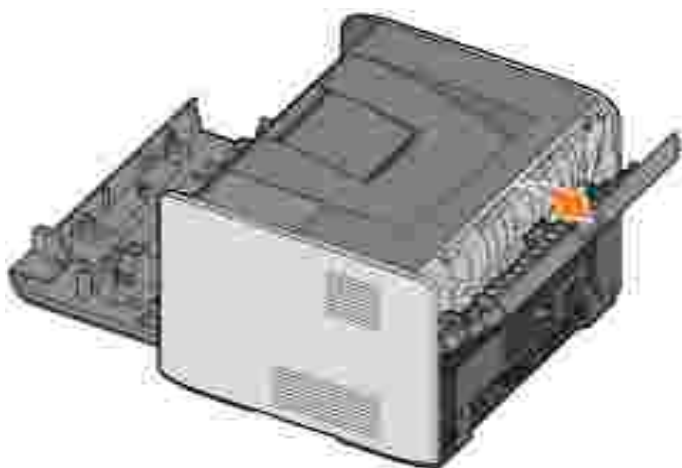
La placa del sistema tiene un conector para una tarjeta de memoria opcional. La impresora admite hasta 128 MB (de un total de 160 MB para una impresora de red y 144 MB para una impresora que no sea de red).

 **PRECAUCIÓN:** si va a instalar una tarjeta de memoria después de instalar la impresora, apáguela y desenchufe el cable de alimentación antes de continuar.

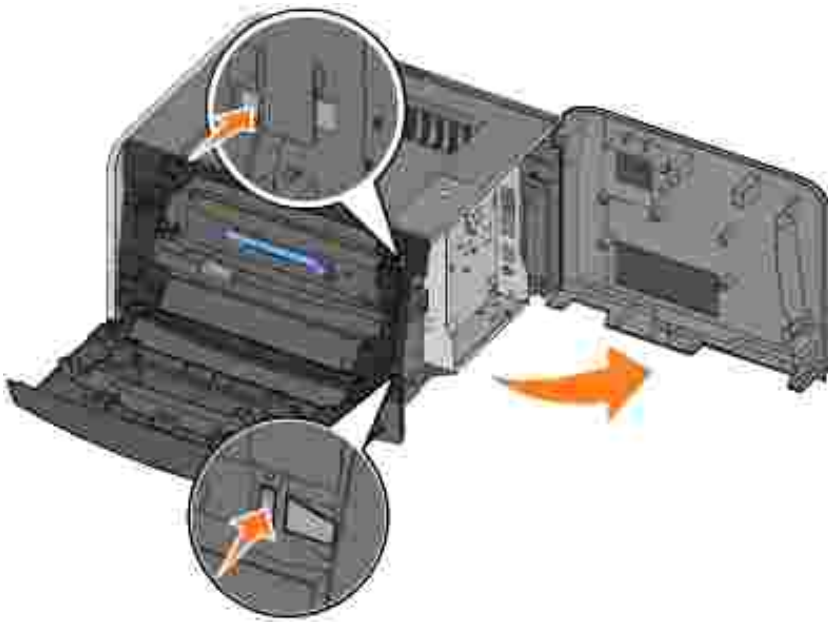
1. Para abrir la cubierta frontal pulse el botón situado en el lado izquierdo de la impresora y baje la cubierta.




2. Abra la salida posterior.

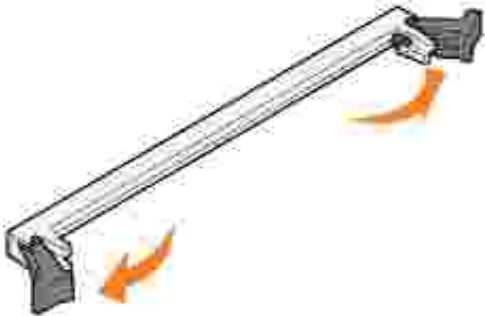


3. Abra la cubierta lateral empujando los dos topes en la parte frontal derecha de la máquina y deslizando hacia atrás la cubierta.




4. Abra los pestillos de ambos extremos del conector de memoria.

 **NOTA:** es posible que las opciones de memoria diseñadas para otras impresoras no funcionen con su impresora.

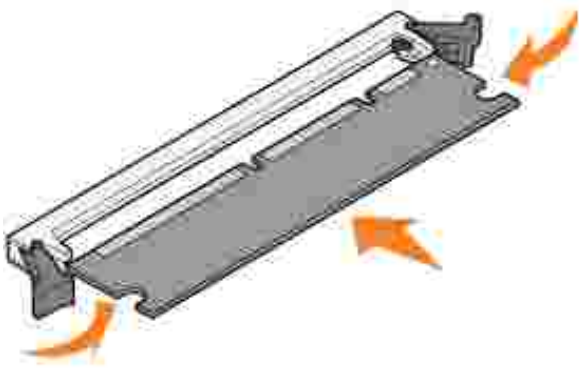


5. Desembale la tarjeta de memoria.

 **AVISO:** las tarjetas de memoria se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque algo metálico, como el marco de la impresora, antes de tocar una tarjeta de memoria.

No toque los puntos de conexión situados a lo largo de la tarjeta.

6. Alinee las muescas de la parte inferior de la tarjeta con las muescas del conector.



7. Introduzca la tarjeta de memoria firmemente en el conector hasta que los pestillos de ambos lados *encajen* en su sitio.

Puede que necesite ejercer un poco de fuerza para insertar totalmente la tarjeta.

8. Asegúrese de que cada pestillo se ajusta sobre la muesca de cada extremo de la tarjeta.
9. Cierre la cubierta lateral.
10. Cierre la salida posterior.
11. Cierre la cubierta frontal.
12. Para actualizar las opciones de la impresora, siga estas instrucciones:
 - a. En Windows XP, haga clic en Inicio→Panel de control→Impresoras y otro hardware→Impresoras y faxes.

Para los demás sistemas, haga clic en Inicio→Configuración→Impresoras.
 - b. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono Dell Laser Printer 1710 y, a continuación, seleccione Propiedades.
 - c. En la ficha de opciones de instalación, aumente la cantidad de memoria en la casilla Memoria de impresora (MB).
 - d. Haga clic en Aceptar.

Carga del papel

- [Carga de las bandejas de 250 y de 550 hojas](#)
 - [Carga del alimentador manual](#)
 - [Uso de la salida posterior](#)
-

Carga de las bandejas de 250 y de 550 hojas

Siga estas instrucciones para cargar el papel en la bandeja de 250 y de 550 hojas.

1. Extraiga la bandeja.



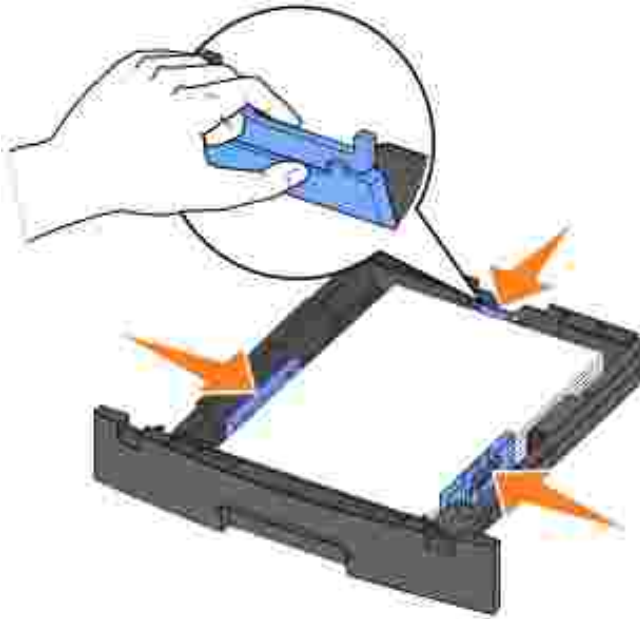
2. Airee una pila de papel como preparación para cargarla. Alise los bordes en una superficie horizontal.



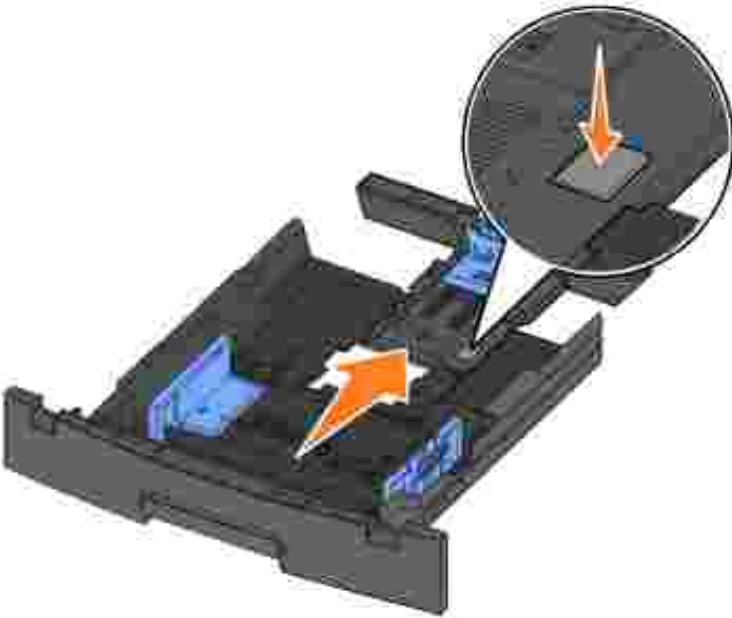
3. Cargue el papel en la bandeja con la cara de impresión hacia abajo.

Asegúrese de que el papel quede por debajo de la línea de carga máxima de las guías laterales. Si se supera esta línea, se pueden producir atascos.

4. Deslice las dos guías laterales y la guía posterior hasta que se ajusten perfectamente a la pila de papel.



Si carga papel de tamaño Legal o Folio, presione hacia abajo el pestillo de la parte superior de la bandeja y extraiga la bandeja hasta que la parte extensible encaje.



5. Introduzca la bandeja.



6. Extraiga el soporte del papel de la bandeja de salida.



Carga del alimentador manual

El alimentador manual está situado en la parte frontal de la impresora y sólo se puede cargar con una hoja de material de impresión cada vez. Puede utilizar este alimentador para realizar cambios rápidos de tipos o tamaños de papel que no estén cargados actualmente en la bandeja de papel.

Para cargar el alimentador manual:

1. Coloque una hoja del material de impresión seleccionado, con la cara de impresión hacia arriba, en el centro del alimentador manual pero sólo hasta el punto en que su extremo pueda tocar las guías del papel. De lo contrario, la impresora alimentará el material de impresión demasiado pronto y

probablemente arrugará el trabajo de impresión.

2. Ajuste las guías de papel a la anchura del material de impresión.



3. Sujete ambos lados del material de impresión cerca del alimentador manual e introdúzcalo en la impresora hasta que se cargue automáticamente.

Se produce una breve pausa entre el momento en que la impresora sujeta el material de impresión y el momento en que lo carga en la impresora.

- AVISO:** no fuerce el material de impresión para introducirlo en el alimentador. Forzar el material provoca atascos.
- Introduzca los sobres con la cara de la solapa hacia abajo y de forma que la zona del sello quede en la esquina superior derecha.
 - Sujete las transparencias por los bordes y evite tocar la cara de impresión. La grasa de los dedos que se queda pegada en la transparencia puede afectar a la calidad de impresión.
 - Cargue el papel con cabecera hacia arriba, de forma que se introduzca en primer lugar en la impresora la parte superior de la hoja.
 - Si tiene problemas con la alimentación del papel, déle la vuelta.

Uso de la salida posterior

La salida posterior de una sola hoja proporciona una trayectoria recta para el papel que ayuda a reducir los posibles atascos y las curvaturas. Esto resulta especialmente útil para material especial, como transparencias, sobres, etiquetas, cartulinas o fichas.

Para utilizar la salida posterior, abra la puerta de la salida posterior. Cuando la puerta esté abierta, todo el

material de impresión se imprimirá en la salida posterior. Cuando esté cerrada, todo el material se enviará a la bandeja de salida de la parte superior de la impresora.



Configuración para impresión local

Una impresora local es una impresora conectada a un ordenador mediante un cable paralelo o USB. *Si la impresora está conectada a una red en vez de a un ordenador, vaya a [Configuración para impresión en red](#).*

Un controlador de impresora es un software que permite que el ordenador se comunice con la impresora.

Si ha adquirido la impresora Dell y el ordenador conjuntamente, los controladores de impresora y las utilidades descritas en [Descripción general del software](#) se instalan automáticamente y, por lo tanto, la impresora está lista para imprimir.

Si ha adquirido la impresora Dell por separado, utilice el CD *Controladores y utilidades* para instalar todas las características descritas en [Descripción general del software](#). Utilice la siguiente tabla para buscar instrucciones para su sistema operativo.

Sistema operativo del ordenador
Uso de Windows XP Professional x64 con un cable USB o paralelo
Uso de Windows XP con un cable USB o paralelo
Uso de Windows XP con un cable USB o paralelo
Uso de Windows 2000 con un cable USB o paralelo
Uso de Windows NT con un cable paralelo
Uso de Windows Me con un cable USB o paralelo
Uso de Windows 98 SE con un cable USB o paralelo
Uso de Macintosh OS 9.2 y OS 10.2

Tiene que realizar el proceso Plug and Play de Microsoft antes de instalar el controlador personalizado del CD de controladores de impresora.

Para usuarios Linux, consulte la documentación incluida en el CD *Controladores y utilidades* para obtener instrucciones sobre la instalación. Para acceder a la documentación, vaya a la carpeta `unix\docs` del CD.

Uso de Windows XP Professional x64 con un cable USB o paralelo



NOTA: en Windows XP Professional x64 se necesita acceso administrativo para instalar los controladores de impresora en el ordenador.

Al conectar el cable y encender la impresora, aparece el Asistente para hardware nuevo encontrado en la pantalla del ordenador.

1. Inserte el CD *Controladores y utilidades* en el ordenador.

El asistente busca automáticamente un controlador adecuado.

2. Desplácese por la lista de controladores hasta que vea D:\Drivers\Print\x64\dkaayb40.inf seleccionado en la columna Ubicación. En lugar de D:\ verá la letra de la unidad de CD-ROM.
3. Haga clic en Siguiente.

El asistente copia todos los archivos necesarios e instala los controladores de impresora.

4. Haga clic en Finalizar cuando se instale el software.
5. El CD *Controladores y utilidades* debe iniciar el software de instalación automáticamente.


Si el CD no se inicia automáticamente, haga clic en Inicio→Ejecutar, introduzca D:\setup.exe (donde D es la letra de unidad del CD) y, a continuación, haga clic en Aceptar.

6. Cuando aparezca la pantalla del CD *Controladores y utilidades*, haga clic en Instalación individual: instala la impresora para su uso en este ordenador solamente para instalar el software adicional de la impresora.
7. Seleccione la impresora en el cuadro desplegable.
8. Seleccione Instalación normal (recomendada) y, a continuación, haga clic en Instalar.

Cuando todos los archivos se instalen en el ordenador, aparecerá la pantalla Enhorabuena.

9. Haga clic en Imprimir página de prueba para verificar la instalación de la impresora.
10. Haga clic en Finalizar para salir cuando la página de prueba se imprima correctamente.

Uso de Windows XP con un cable USB o paralelo

 **NOTA:** en Windows XP Professional se necesita acceso administrativo para instalar los controladores de impresora en el ordenador.

Al conectar el cable y encender la impresora, aparece el Asistente para hardware nuevo encontrado en la pantalla del ordenador.

1. Inserte el CD *Controladores y utilidades* en el ordenador.

El asistente busca automáticamente un controlador adecuado.

2. Desplácese por la lista de controladores hasta que vea D:\Drivers\Print\Win_2kXP\dkaay2da.inf seleccionado en la columna Ubicación. En lugar de D:\ verá la letra de la unidad de CD-ROM.
3. Haga clic en Siguiente.

El asistente copia todos los archivos necesarios e instala los controladores de impresora.

4. Haga clic en Finalizar cuando se instale el software.
5. El CD *Controladores y utilidades* debe iniciar el software de instalación automáticamente.

Si el CD no se inicia automáticamente, haga clic en Inicio→Ejecutar, introduzca D:\setup.exe (donde D es la letra de unidad del CD) y, a continuación, haga clic en Aceptar.

6. Cuando aparezca la pantalla del CD *Controladores y utilidades*, haga clic en Instalación individual: instala la impresora para su uso en este ordenador solamente para instalar el software adicional de la impresora.
7. Seleccione la impresora en el cuadro desplegable.
8. Seleccione Instalación normal (recomendada) y, a continuación, haga clic en Instalar.

Cuando todos los archivos se instalen en el ordenador, aparecerá la pantalla Enhorabuena.

9. Haga clic en Imprimir página de prueba para verificar la instalación de la impresora.
 10. Haga clic en Finalizar para salir cuando la página de prueba se imprima correctamente.
-

Uso de Windows 2003 Server con un cable USB o paralelo

Al conectar el cable y encender la impresora, aparece el Asistente para hardware nuevo encontrado en la pantalla del ordenador.

1. Inserte el CD *Controladores y utilidades* en el ordenador.

El asistente busca automáticamente un controlador adecuado.

2. Desplácese por la lista de controladores hasta que vea D:\Drivers\Print\Win_2kXP\dkaay2da.inf seleccionado en la columna Ubicación. En lugar de D:\ verá la letra de la unidad de CD-ROM.
3. Haga clic en Siguiente.

El asistente copia todos los archivos necesarios e instala los controladores de impresora.

4. Haga clic en Finalizar cuando se instale el software.
5. El CD *Controladores y utilidades* debe iniciar el software de instalación automáticamente.

Si el CD no se inicia automáticamente, haga clic en Inicio→Ejecutar, introduzca D:\setup.exe (donde D es la letra de unidad del CD) y, a continuación, haga clic en Aceptar. Cuando aparezca la pantalla Descarga de archivos, haga clic en Abrir.

6. Cuando aparezca la pantalla del CD *Controladores y utilidades*, haga clic en Instalación individual: instala la impresora para su uso en este ordenador solamente para instalar el software adicional de la impresora.
7. Seleccione la impresora en el cuadro desplegable.
8. Seleccione Instalación normal (recomendada) y, a continuación, haga clic en Instalar.

Cuando todos los archivos se instalen en el ordenador, aparecerá la pantalla Enhorabuena.

9. Haga clic en Imprimir página de prueba para verificar la instalación de la impresora.
 10. Haga clic en Finalizar para salir cuando la página de prueba se imprima correctamente.
-

Uso de Windows 2000 con un cable USB o paralelo

Al conectar el cable y encender la impresora, aparece el Asistente para hardware nuevo encontrado en la pantalla del ordenador.

1. Inserte el CD *Controladores y utilidades* y, a continuación, haga clic en Siguiente.
2. Seleccione Buscar un controlador adecuado y, a continuación, haga clic en Siguiente.
3. Seleccione sólo Especificar una ubicación y, a continuación, haga clic en Siguiente.
4. Busque la ubicación del controlador de impresora en el CD *Controladores y utilidades*.

D:\Drivers\Print\Win_2kXP\

Sustituya D:\ por la letra de la unidad de CD-ROM (por ejemplo, escriba D:\, donde D es la letra de unidad del CD).

5. Haga clic en Abrir y, a continuación, en Aceptar.
6. Haga clic en Siguiente para instalar el controlador que aparece.

D:\Drivers\Print\Win_2kXP\dkaay2da.inf

7. Haga clic en Finalizar cuando se instale el software.
8. El CD *Controladores y utilidades* debe iniciar el software de instalación automáticamente.

Si el CD no se inicia automáticamente, haga clic en Inicio→Ejecutar, introduzca D:\setup.exe (donde D es la letra de unidad del CD) y, a continuación, haga clic en Aceptar.

9. Cuando aparezca la pantalla del CD *Controladores y utilidades*, haga clic en Instalación individual: instala la impresora para su uso en este ordenador solamente para instalar el software adicional de la impresora.
10. Seleccione la impresora en el cuadro desplegable.

11. Seleccione *Instalación normal* (recomendada) y, a continuación, haga clic en *Instalar*.

Cuando todos los archivos se instalen en el ordenador, aparecerá la pantalla *Enhorabuena*.

12. Haga clic en *Imprimir página de prueba* para verificar la instalación de la impresora.

13. Haga clic en *Finalizar* para salir cuando la página de prueba se imprima correctamente.

Uso de Windows NT con un cable paralelo


 **NOTA:** necesita acceso administrativo para instalar los controladores de impresora en el ordenador.

1. Inserte el CD *Controladores y utilidades*.
2. Cuando aparezca la pantalla del CD *Controladores y utilidades*, haga clic en *Instalación individual: instala la impresora para su uso en este ordenador solamente para instalar el software adicional de la impresora*.
3. Seleccione la impresora en el cuadro desplegable.
4. Seleccione *Instalación normal* (recomendada) y, a continuación, haga clic en *Instalar*.

Cuando todos los archivos se instalen en el ordenador, aparecerá la pantalla *Enhorabuena*.

5. Haga clic en *Terminar* para salir de la pantalla del CD *Controladores y utilidades*.
-

Uso de Windows Me con un cable USB o paralelo

 **NOTA:** según el software y las impresoras ya instalados en el ordenador, las pantallas pueden ser distintas de las mostradas en las instrucciones.

Si está conectando la impresora mediante un cable USB, debe instalar un controlador de puerto USB y un controlador de impresión personalizado.

Al conectar el cable y encender la impresora y el ordenador, aparece el Asistente para agregar nuevo hardware en la pantalla del ordenador.

1. Inserte el CD *Controladores y utilidades*.

Si está utilizando un cable USB, el asistente busca automáticamente el controlador USB en el CD y lo instala.

Si está utilizando un cable paralelo, vaya al [paso 3](#).

2. Después de encontrar el controlador de puerto USB, haga clic en Finalizar.
3. Seleccione Búsqueda automática del mejor controlador (recomendado) y, a continuación, haga clic en Siguiente.

El asistente busca un controlador de impresora.

4. Seleccione **D:\Drivers\Print\Win_9xme*<carpeta de idioma>*\dkaay2da.inf** en la lista que aparece en la pantalla (donde *D* es la letra de unidad del CD) y, a continuación, haga clic en Aceptar.
5. Haga clic en Siguiente para instalar el controlador de impresora.
6. Haga clic en Siguiente para finalizar la instalación.
7. Utilice el nombre de impresora predeterminado (por ejemplo, Dell Laser Printer 1710) o escriba un nombre único para la impresora y, a continuación, haga clic en Siguiente.
8. Haga clic en Sí (recomendado) y, a continuación, haga clic en Finalizar para imprimir una página de prueba.
9. Después de que se imprima la página, haga clic en Sí para cerrar la ventana.
10. Haga clic en Finalizar para terminar la instalación y cerrar el asistente.
11. El CD *Controladores y utilidades* debe iniciar el software de instalación automáticamente.

Si el CD no se inicia automáticamente, haga clic en Inicio→Ejecutar, introduzca D:\setup.exe (donde *D* es la letra de unidad del CD) y, a continuación, haga clic en Aceptar.

12. Cuando aparezca la pantalla del CD *Controladores y utilidades*, haga clic en Instalación individual: instala la impresora para su uso en este ordenador solamente para instalar el software adicional de la impresora.
13. Seleccione la impresora en el cuadro desplegable.
14. Seleccione Instalación normal (recomendada) y, a continuación, haga clic en Instalar.

Cuando todos los archivos se instalen en el ordenador, aparecerá la pantalla Enhorabuena.

15. Haga clic en Terminar para salir de la pantalla del CD *Controladores y utilidades*.

Uso de Windows 98 SE con un cable USB o paralelo



NOTA: según el software y las impresoras ya instalados en el ordenador, las pantallas pueden ser distintas de las mostradas en las instrucciones.

Si está conectando la impresora mediante un cable USB, debe instalar un controlador de puerto USB y un controlador de impresión personalizado.

Al conectar el cable y encender la impresora, aparece el Asistente para hardware nuevo encontrado en

la pantalla del ordenador.

1. Inserte el CD *Controladores y utilidades* y, a continuación, haga clic en Siguiente.
2. Seleccione Buscar un controlador adecuado y, a continuación, haga clic en Siguiente.
3. Si está utilizando un cable USB, seleccione *sólo* Unidad de CD-ROM y, a continuación, haga clic en Siguiente.

Si está utilizando un cable paralelo, vaya al [paso 8](#).

4. Después de que el asistente encuentre el controlador de puerto USB, haga clic en Siguiente.
5. Cuando se haya instalado el controlador de puerto USB, haga clic en Finalizar.

El asistente le pide que busque nuevos controladores.

6. Haga clic en Siguiente para buscar un controlador de impresora.
7. Seleccione Buscar un controlador adecuado y, a continuación, haga clic en Siguiente.
8. Seleccione sólo Especificar una ubicación y, a continuación, haga clic en Siguiente.
9. Busque la ubicación del controlador de impresora en el CD *Controladores y utilidades*.

D:\Drivers\Print\Win_9xme\\dkaay2da.inf

10. Resalte el controlador y, a continuación, seleccione instalar el controlador actualizado (recomendado).
11. Haga clic en Siguiente.
12. Haga clic en Siguiente para finalizar la instalación.
13. Utilice el nombre de impresora predeterminado (por ejemplo, Dell Laser Printer 1710) o escriba un nombre único para la impresora y, a continuación, haga clic en Siguiente.
14. Seleccione Sí para imprimir una página de prueba y, a continuación, haga clic en Finalizar.

Todos los archivos necesarios se instalan en el ordenador.

15. Después de que se imprima la página, haga clic en Sí para cerrar la ventana de mensaje.
16. Haga clic en Finalizar para finalizar la instalación.
17. El CD *Controladores y utilidades* debe iniciar el software de instalación automáticamente.

Si el CD no se inicia automáticamente, haga clic en Inicio→Ejecutar, introduzca D:\setup.exe (donde D es la letra de unidad del CD) y, a continuación, haga clic en Aceptar.

18. Cuando aparezca la pantalla del CD *Controladores y utilidades*, haga clic en Instalación individual: instala la impresora para su uso en este ordenador solamente para instalar el software adicional de la impresora.

19. Seleccione la impresora en el cuadro desplegable.
20. Seleccione Instalación normal (recomendada) y, a continuación, haga clic en Instalar.

Cuando todos los archivos se instalen en el ordenador, aparecerá la pantalla Enhorabuena.

21. Haga clic en Terminar para salir de la pantalla del CD *Controladores y utilidades*.
-

Uso de Macintosh OS 9.2 y OS 10.2

Puede descargarse los controladores más actuales para Macintosh en el sitio Web de Dell.

1. Vaya a support.dell.com y haga clic en Small Business (Pequeñas empresas).
2. En Product Support (Asistencia para productos), haga clic en Downloads & Drivers (Descargas y controladores).
3. En la lista desplegable Product Model (Modelo del producto), seleccione Printer (Impresora) y, a continuación, seleccione 1710n (Network Laser) [1710n (Láser en red)].
4. Haga clic en el icono de flecha.
5. En la lista desplegable Select Your Download Category (Seleccionar categoría de descarga), seleccione Printer Drivers (Controladores de impresora).
6. En la lista desplegable Select an Operating System (Seleccionar un sistema operativo), seleccione Not Applicable (No aplicable).
7. En la lista desplegable Select an Operating System Language (Seleccionar un idioma de sistema operativo), seleccione su idioma.
8. Haga clic en Submit (Enviar).
9. En Printer Drivers (Controladores de impresora), seleccione la impresora de la lista.
10. En Driver (Controlador), seleccione el controlador de impresora de la lista.
11. Haga clic en el nombre de archivo del controlador.
12. Seleccione Download Now Using HTTP (Descargar ahora utilizando HTTP) o Download Now Using FTP (Descargar ahora utilizando FTP).
13. Haga clic en I agree (Acepto).
14. Seleccione Save to Disk (Guardar en disco) y, a continuación, haga clic en OK (Aceptar).
15. Seleccione una ubicación y haga clic en Save (Guardar).
16. Busque el archivo en el ordenador y haga doble clic en él para iniciar el software de instalación.
17. Cuando se inicie el software de instalación, haga clic en Continue (Continuar).
18. Desplácese por las pantallas de instalación del software.



Configuración para impresión en red

- [Conexión directa mediante un cable de red \(con un servidor de impresión\)](#)
 - [Conexión directa mediante un cable de red \(sin un servidor de impresión\)](#)
 - [Conexión local mediante un cable USB o paralelo \(con un servidor de impresión\)](#)
 - [Impresión compartida](#)
-

Conexión directa mediante un cable de red (con un servidor de impresión)

Un servidor de impresión es cualquier ordenador designado que administra de forma central todos los trabajos de impresión del cliente. Si va a compartir la impresora en un entorno de trabajo en grupo pequeño y desea controlar todos los trabajos de impresión de la red, siga estas instrucciones para conectar la impresora a un servidor de impresión.

Impresión y comprobación de la página de configuración de la red

1. Cuando la luz Lista/Datos  esté encendida de forma continua, pulse y suelte el botón Continuar  para imprimir una página de valores de menús y una página de configuración de la red.
2. En la cabecera Tarjeta de red estándar de la página de configuración de la red, asegúrese de que el Estado es Conectada.

Si el estado es No conectada:

- o Asegúrese de que el cable Ethernet está conectado firmemente en la parte posterior de la impresora.
 - o Conecte el cable Ethernet en otro enchufe de pared.
3. En la cabecera "TCP/IP" de la página de configuración de la red, asegúrese de que la dirección IP, la máscara de red y el gateway tienen los valores que espera.
 4. Envíe un comando ping a la impresora y verifique que responde. Por ejemplo, en un indicador de comandos de un ordenador de red, escriba ping seguido de la dirección IP de la nueva impresora (por ejemplo, 192.168.0.11):

```
ping xxx.xxx.xxx.xxx
```

Si la impresora está activa en la red, recibirá una respuesta.

5. Si la impresora no responde o la dirección IP no es la que espera:


- a. Inserte el CD *Controladores y utilidades* en el ordenador.
- b. El CD *Controladores y utilidades* debe iniciar el software de instalación automáticamente.

Si el CD no se inicia automáticamente, haga clic en Inicio→ Ejecutar, introduzca **D:\setup.exe** (donde D es la letra de unidad del CD) y, a continuación, haga clic en Aceptar.

- c. Cuando aparezca la pantalla del CD *Controladores y utilidades*, haga clic en Utilidad para definir la dirección IP.
- d. Seleccione la impresora en la lista "Configurar servidores de Impresión" y, a continuación, haga clic en Valores TCP/IP.
- e. Realice los cambios necesarios y, a continuación, haga clic en Aceptar.
- f. haga clic en Cerrar.
- g. Imprima y compruebe la página de configuración de la red para verificar los cambios.

Desactivación del servidor de seguridad de Windows XP

Si la impresora está conectada a la red y el servidor de seguridad de XP está activado, no podrá ver las impresoras de la red cuando ejecute el software de instalación de la impresora. Para evitar esta situación, desactive el servidor de seguridad de Windows XP antes de instalar el software de la impresora. Para ello, realice estos pasos.

 **AVISO:** Dell recomienda activar el servidor de seguridad de Windows XP después de instalar el software de la impresora. Al activar dicho servidor después de instalar el software de la impresora no se limita el uso de la impresora en red.

1. haga clic en Inicio→ Ayuda y soporte técnico.
2. En el cuadro Buscar, escriba `firewall` y, a continuación, haga clic en la flecha de color verde.
3. En la lista Elegir una tarea, haga clic en Activar o desactivar la conexión a Internet de servidor de seguridad y, a continuación, siga las instrucciones que se muestran en la pantalla.

Después de desactivar el servidor de seguridad de Windows XP, continúe con la instalación de la impresora.

Ejecute el software de instalación

1. Inserte el CD *Controladores y utilidades* en el ordenador.
2. El CD *Controladores y utilidades* debe iniciar el software de instalación automáticamente.

Si el CD no se inicia automáticamente, haga clic en Inicio→Ejecutar, introduzca `D:\setup.exe` (donde D es la letra de unidad del CD) y, a continuación, haga clic en Aceptar.



3. Cuando aparezca la pantalla del CD *Controladores y utilidades*, haga clic en **Instalación en red**: instala la impresora para su uso en una red.
 4. Para la instalación local, seleccione **Instalar la impresora en este ordenador y**, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Para la instalación remota:
 - a. Seleccione **Instalar la impresora en uno o varios ordenadores remotos y**, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
 - b. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña de administrador y, a continuación, haga clic en **Agregar**.
 - c. Seleccione los clientes o los servidores y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
 5. Seleccione la impresora de red que desea instalar. Si no ve la impresora en la lista, haga clic en **Actualizar** para actualizar la lista o en **Agregar impresora** para agregar una impresora a la red.
 6. Seleccione **Instalando la impresora en un servidor y**, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
 7. Seleccione la impresora en la lista. Si desea cambiar el nombre de impresora que aparece, introduzca un nombre nuevo en el campo **Nombre de impresora**.
 8. Si desea que los demás usuarios de la red accedan a esta impresora, seleccione **Compartir esta impresora con otros ordenadores y**, a continuación, introduzca un nombre compartido que los usuarios identifiquen fácilmente.
 9. haga clic en **Siguiente**.
 10. Seleccione el software y la documentación que desea instalar y, a continuación, haga clic en **Instalar**.
 11. Cuando aparezca la pantalla **Enhorabuena**, seleccione si desea reiniciar el ordenador y, a continuación, haga clic en **Finalizar**.
-

Conexión directa mediante un cable de red (sin un servidor de impresión)

Si va a compartir la impresora en un entorno de trabajo en grupo pequeño y no desea utilizar un servidor de impresión, siga estas instrucciones para conectar la impresora directamente al ordenador del cliente.

Impresión y comprobación de la página de configuración de la red

1. Cuando la luz **Lista/Datos**  esté encendida de forma continua, pulse y suelte el botón **Continuar**  para imprimir una página de valores de menús y una página de configuración de la red.

2. En la cabecera Tarjeta de red estándar de la página de configuración de la red, asegúrese de que el Estado es Conectada.

Si el estado es No conectada:

- o Asegúrese de que el cable Ethernet está conectado firmemente en la parte posterior de la impresora.
 - o Conecte el cable Ethernet en otro enchufe de pared.
3. En la cabecera "TCP/IP" de la página de configuración de la red, asegúrese de que la dirección IP, la máscara de red y el gateway tienen los valores que espera.
 4. Envíe un comando ping a la impresora y verifique que responde. Por ejemplo, en un indicador de comandos de un ordenador de red, escriba `ping` seguido de la dirección IP de la nueva impresora (por ejemplo, 192.168.0.11):

```
ping xxx.xxx.xxx.xxx
```

Si la impresora está activa en la red, recibirá una respuesta.

5. Si la impresora no responde o la dirección IP no es la que espera:

- a. Inserte el CD *Controladores y utilidades* en el ordenador.
- b. El CD *Controladores y utilidades* debe iniciar el software de instalación automáticamente.

Si el CD no se inicia automáticamente, haga clic en Inicio → Ejecutar, introduzca **D:\setup.exe** (donde D es la letra de unidad del CD) y, a continuación, haga clic en Aceptar.

- c. Cuando aparezca la pantalla del CD *Controladores y utilidades*, haga clic en Utilidad para definir la dirección IP.
- d. Seleccione la impresora en la lista "Configurar servidores de impresión" y, a continuación, haga clic en Valores TCP/IP.
- e. Realice los cambios necesarios y, a continuación, haga clic en Aceptar.
- f. haga clic en Cerrar.
- g. Imprima y compruebe la página de configuración de la red para verificar los cambios.

Instalación de los controladores de impresora para todos los clientes


1. Inserte el CD *Controladores y utilidades* en el ordenador.
2. El CD *Controladores y utilidades* debe iniciar el software de instalación automáticamente.

Si el CD no se inicia automáticamente, haga clic en Inicio→Ejecutar, introduzca D:\setup.exe (donde D es la letra de unidad del CD) y, a continuación, haga clic en Aceptar.

3. Cuando aparezca la pantalla del CD *Controladores y utilidades*, haga clic en Instalación en red: instala la impresora para su uso en una red.
4. Seleccione Instalar la impresora en uno o varios ordenadores remotos y, a continuación, haga clic en Siguiente.
5. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña de administrador y, a continuación, haga clic en Agregar.
6. Seleccione los clientes o los servidores y, a continuación, haga clic en Siguiente.
7. Seleccione la impresora de red que desea instalar y, a continuación, haga clic en Siguiente. Si no ve la impresora en la lista, haga clic en Actualizar para actualizar la lista o en Agregar impresora para agregar una impresora a la red.
8. Seleccione la impresora en la lista. Si desea cambiar el nombre de impresora que aparece, introduzca un nombre nuevo en el campo Nombre de impresora.
9. Si desea que los demás usuarios de la red accedan a esta impresora, seleccione Compartir esta impresora con otros ordenadores y, a continuación, introduzca un nombre compartido que los usuarios identifiquen fácilmente.
10. haga clic en Siguiente.
11. Seleccione el software y la documentación que desea instalar y, a continuación, haga clic en Instalar.
12. Imprima una página de prueba para comprobar que el software se ha instalado correctamente.
13. haga clic en Finalizar para salir.

Conexión local mediante un cable USB o paralelo (con un servidor de impresión)

Si está conectando una impresora mediante un cable USB o paralelo y desea compartirla con varios usuarios, siga estas instrucciones para conectar la impresora al servidor de impresión.

 **NOTA:** utilice un cable de red para conectar la impresora y acceder a la Herramienta Web de configuración de impresoras Dell. esta aplicación no está disponible si la impresora está conectada a un ordenador con un cable USB o paralelo.

Instalación de los controladores de impresora en el servidor


Tiene que realizar el proceso Plug and Play de Microsoft antes de instalar el controlador personalizado del CD *Controladores de impresora*.

Para usuarios Linux, consulte la documentación incluida en el CD *Controladores y utilidades* para obtener

instrucciones de instalación. Para acceder a la documentación, vaya a la carpeta unix\docs del CD.

Sistema operativo del servidor de impresión
Uso de Windows XP Professional x64 con un cable USB o paralelo
Uso de Windows XP con un cable USB o paralelo
Uso de Windows 2003 Server con un cable USB o paralelo
Uso de Windows 2000 con un cable USB o paralelo
Uso de Windows NT con un cable paralelo
Uso de Windows Me con un cable USB o paralelo
Uso de Windows 98 SE con un cable USB o paralelo
Uso de Macintosh OS 9.2 y OS 10.2

Uso de Windows XP Professional x64 con un cable USB o paralelo

 **NOTA:** en Windows XP Professional x64 se necesita acceso administrativo para instalar los controladores de impresora en el ordenador.

Al conectar el cable y encender la impresora, aparece el Asistente para hardware nuevo encontrado en la pantalla del ordenador.

1. Inserte el CD *Controladores y utilidades* en el ordenador.


El asistente busca automáticamente un controlador adecuado.

2. Desplácese por la lista de controladores hasta que vea D:\Drivers\Print\x64\dkaayb40.inf seleccionado en la columna Ubicación. En lugar de D:\ verá la letra de la unidad de CD-ROM.
3. haga clic en Siguiente.

El asistente copia todos los archivos necesarios e instala los controladores de impresora.

4. haga clic en Finalizar cuando se instale el software.
5. [Ejecute el software de instalación.](#)

Uso de Windows XP con un cable USB o paralelo

 **NOTA:** en Windows XP Professional se necesita acceso administrativo para instalar los controladores de impresora en el ordenador.

Al conectar el cable y encender la impresora, aparece el Asistente para hardware nuevo encontrado en la pantalla del ordenador.

1. Inserte el CD *Controladores y utilidades* en el ordenador.

El asistente busca automáticamente un controlador adecuado.

2. Desplácese por la lista de controladores hasta que vea D:\Drivers\Print\Win_2kXP\dkaay2da.inf seleccionado en la columna Ubicación. En lugar de D:\ verá la letra de la unidad de CD-ROM.
3. haga clic en Siguiente.

El asistente copia todos los archivos necesarios e instala los controladores de impresora.

4. haga clic en Finalizar cuando se instale el software.
5. [Ejecute el software de instalación.](#)

Uso de Windows 2003 Server con un cable USB o paralelo

Al conectar el cable y encender la impresora, aparece el Asistente para hardware nuevo encontrado en la pantalla del ordenador.

1. Inserte el CD *Controladores y utilidades* en el ordenador.

El asistente busca automáticamente un controlador adecuado.

2. Desplácese por la lista de controladores hasta que vea D:\Drivers\Print\Win_2kXP\dkaay2da.inf seleccionado en la columna Ubicación. En lugar de D:\ verá la letra de la unidad de CD-ROM.
3. haga clic en Siguiente.

El asistente copia todos los archivos necesarios e instala los controladores de impresora.

4. haga clic en Finalizar cuando se instale el software.
5. [Ejecute el software de instalación.](#)

Uso de Windows 2000 con un cable USB o paralelo

Al conectar el cable y encender la impresora, aparece el Asistente para hardware nuevo encontrado en la pantalla del ordenador.

1. Inserte el CD *Controladores y utilidades* y, a continuación, haga clic en Siguiente.
2. Seleccione Buscar un controlador adecuado y, a continuación, haga clic en Siguiente.
3. Seleccione sólo Especificar una ubicación y, a continuación, haga clic en Siguiente.
4. Busque la ubicación del controlador de impresora en el CD *Controladores y utilidades*.

D:\Drivers\Print\Win_2kXP\

Sustituya D:\ por la letra de la unidad de CD-ROM (por ejemplo, escriba D:\, donde *D* es la letra de unidad del CD).

5. haga clic en Abrir y, a continuación, en Aceptar.
6. haga clic en Siguiente para instalar el controlador que aparece.

D:\Drivers\Print\Win_2kXP\dkaay2da.inf


7. haga clic en Finalizar cuando se instale el software.
8. [Ejecute el software de instalación.](#)

Uso de Windows NT con un cable paralelo

 **NOTA:** necesita acceso administrativo para instalar los controladores de impresora en el ordenador.

[Ejecute el software de instalación.](#)

Uso de Windows Me con un cable USB o paralelo

 **NOTA:** según el software y las impresoras ya instalados en el ordenador, las pantallas pueden ser distintas de las mostradas en las instrucciones.

Si está conectando la impresora mediante un cable USB, debe instalar un controlador de puerto USB y un controlador de impresión personalizado.

Al conectar el cable y encender la impresora y el ordenador, aparece el Asistente para agregar nuevo hardware en la pantalla del ordenador.

1. Inserte el CD *Controladores y utilidades*.

Si está utilizando un cable USB, el asistente busca automáticamente el controlador USB en el CD y lo instala.

Si está utilizando un cable paralelo, vaya el [paso 3](#).

2. Después de encontrar el controlador de puerto USB, haga clic en Finalizar.
3. Seleccione Búsqueda automática del mejor controlador (recomendado) y, a continuación, haga clic en Siguiente.

El asistente busca un controlador de impresora.

4. Seleccione **D:\Drivers\Print\Win_9xme\<carpeta de idioma>dkaay2da.inf** en la lista que aparece en la pantalla (donde *D* es la letra de unidad del CD) y, a continuación, haga clic en Aceptar.
5. haga clic en Siguiente para instalar el controlador de impresora.
6. haga clic en Siguiente para finalizar la instalación.

7. Utilice el nombre de impresora predeterminado (por ejemplo, Dell Laser Printer 1710) o escriba un nombre único para la impresora y, a continuación, haga clic en Siguiente.
8. haga clic en Sí (recomendado) y, a continuación, haga clic en Finalizar para imprimir una página de prueba.
9. Después de que se imprima la página, haga clic en Sí para cerrar la ventana.
10. haga clic en Finalizar para terminar la instalación y cerrar el asistente.
11. [Ejecute el software de instalación.](#)

Uso de Windows 98 SE con un cable USB o paralelo



NOTA: según el software y las impresoras ya instalados en el ordenador, las pantallas pueden ser distintas de las mostradas en las instrucciones.

Si está conectando la impresora mediante un cable USB, debe instalar un controlador de puerto USB y un controlador de impresión personalizado.

Al conectar el cable y encender la impresora, aparece el Asistente para hardware nuevo encontrado en la pantalla del ordenador.

1. Inserte el CD *Controladores y utilidades* y, a continuación, haga clic en Siguiente.
2. Seleccione Buscar un controlador adecuado y, a continuación, haga clic en Siguiente.
3. Si está utilizando un cable USB, seleccione *sólo* Unidad de CD-ROM y, a continuación, haga clic en Siguiente.

Si está utilizando un cable paralelo, vaya al [paso 8](#).

4. Después de que el asistente encuentre el controlador de puerto USB, haga clic en Siguiente.
5. Cuando se haya instalado el controlador de puerto USB, haga clic en Finalizar.

El asistente le pide que busque nuevos controladores.

6. haga clic en Siguiente para buscar un controlador de impresora.
7. Seleccione Buscar un controlador adecuado y, a continuación, haga clic en Siguiente.
8. Seleccione sólo Especificar una ubicación y, a continuación, haga clic en Siguiente.
9. Busque la ubicación del controlador de impresora en el CD *Controladores y utilidades*.

D:\Drivers\Print\Win_9xme\\dkaay2da.inf

10. Resalte el controlador y, a continuación, seleccione instalar el controlador actualizado (recomendado).

11. haga clic en Siguiente.
12. haga clic en Siguiente para finalizar la instalación.
13. Utilice el nombre de impresora predeterminado (por ejemplo, Dell Laser Printer 1710) o escriba un nombre único para la impresora y, a continuación, haga clic en Siguiente.
14. Seleccione Sí para imprimir una página de prueba y, a continuación, haga clic en Finalizar.

Todos los archivos necesarios se instalan en el ordenador.

15. Después de que se imprima la página, haga clic en Sí para cerrar la ventana de mensaje.
16. haga clic en Finalizar para finalizar la instalación.
17. [Ejecute el software de instalación.](#)

Uso de Macintosh OS 9.2 y OS 10.2

Puede descargarse los controladores más actuales para Macintosh en el sitio Web de Dell.

1. Vaya a support.dell.com y haga clic en Small Business (Pequeñas empresas).
2. En Product Support (Asistencia para productos), haga clic en Downloads & Drivers (Descargas y controladores).
3. En la lista desplegable Product Model (Modelo del producto), seleccione Printer (Impresora) y, a continuación, seleccione 1710n (Network Laser) [1710n (Láser en red)].
4. haga clic en el icono de flecha.
5. En la lista desplegable Select Your Download Category (Seleccionar categoría de descarga), seleccione Printer Drivers (Controladores de impresora).
6. En la lista desplegable Select an Operating System (Seleccionar un sistema operativo), seleccione Not Applicable (No aplicable).
7. En la lista desplegable Select an Operating System Language (Seleccionar un idioma de sistema operativo), seleccione su idioma.
8. haga clic en Submit (Enviar).
9. En Printer Drivers (Controladores de impresora), seleccione la impresora de la lista.
10. En Driver (Controlador), seleccione el controlador de impresora de la lista.
11. haga clic en el nombre de archivo del controlador.
12. Seleccione Download Now Using HTTP (Descargar ahora utilizando HTTP) o Download Now Using FTP (Descargar ahora utilizando FTP).
13. haga clic en I agree (Acepto).
14. Seleccione Save to Disk (Guardar en disco) y, a continuación, haga clic en OK (Aceptar).

15. Seleccione una ubicación y haga clic en Save (Guardar).
16. Busque el archivo en el ordenador y haga doble clic en él para iniciar el software de instalación.
17. Cuando se inicie el software de instalación, haga clic en Continue (Continuar).
18. Desplácese por las pantallas de instalación del software.

Ejecute el software de instalación

1. Inserte el CD *Controladores y utilidades* en el ordenador.
2. El CD *Controladores y utilidades* debe iniciar el software de instalación automáticamente.

Si el CD no se inicia automáticamente, haga clic en Inicio→Ejecutar, introduzca D:\setup.exe (donde D es la letra de unidad del CD) y, a continuación, haga clic en Aceptar. Para Windows 2003 Server, haga clic en Abrir en la pantalla Descarga de archivos.

3. Cuando aparezca la pantalla del CD *Controladores y utilidades*, haga clic en Instalación en red: instala la impresora para su uso en una red.
4. Para la instalación local, seleccione Instalar la impresora en este ordenador y, a continuación, haga clic en Siguiente.

Para la instalación remota:

- a. Seleccione Instalar la impresora en uno o varios ordenadores remotos y, a continuación, haga clic en Siguiente.
 - b. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña de administrador y, a continuación, haga clic en Agregar.
 - c. Seleccione los clientes o los servidores y, a continuación, haga clic en Siguiente.
5. Seleccione la impresora de red que desea instalar. Si no ve la impresora en la lista, haga clic en Actualizar para actualizar la lista o en Agregar impresora para agregar una impresora a la red.
 6. Seleccione Instalando la impresora en un servidor y, a continuación, haga clic en Siguiente.
 7. Seleccione la impresora en la lista. Si desea cambiar el nombre de impresora que aparece, introduzca un nombre nuevo en el campo Nombre de impresora.
 8. Si desea que los demás usuarios de la red accedan a esta impresora, seleccione Compartir esta impresora con otros ordenadores y, a continuación, introduzca un nombre compartido que los usuarios identifiquen fácilmente.
 9. haga clic en Siguiente.
 10. Seleccione el software y la documentación que desea instalar y, a continuación, haga clic en Instalar.
 11. Cuando aparezca la pantalla Enhorabuena, seleccione si desea reiniciar el ordenador y, a continuación, haga clic en Finalizar.

Impresión compartida

Puede utilizar los métodos Point and Print o de igual a igual de Microsoft para compartir una impresora en la red con una conexión de cable USB o paralelo. Para poder utilizar estos métodos, en primer lugar debe compartir la impresora y, a continuación, instalar la impresora compartida en los ordenadores cliente.

Sin embargo, si utiliza uno de estos métodos de Microsoft, no contará con todas las funciones de Dell, como el monitor de estado, que se instalan con el CD *Controladores y utilidades*.

Uso compartido de la impresora

1. Sólo para Windows XP: haga clic en Inicio→Panel de control→Impresoras y otro hardware→Impresoras y faxes.

Para los demás sistemas: haga clic en Inicio→Configuración→Impresoras.

2. Seleccione Dell Laser Printer 1710.
3. haga clic en Archivo→Compartir.
4. Seleccione haga clic aquí si desea compartir impresoras sin ejecutar el asistente teniendo en cuenta los riesgos de seguridad que conlleva.
5. Seleccione Habilitar solamente el uso compartido de la impresora y, a continuación, haga clic en Aceptar.
6. Seleccione Compartir esta impresora y, a continuación, escriba el nombre en el cuadro de texto Nombre compartido.
7. haga clic en Controladores adicionales y seleccione los sistemas operativos de todos los clientes de la red que utilicen esta impresora.
8. haga clic en Aceptar.

Si faltan archivos, quizás se le solicite que inserte el CD del sistema operativo del servidor.

Para comprobar que la impresora se ha compartido correctamente:

- Asegúrese de que el objeto de impresora en la carpeta Impresoras indique que está compartida. Por ejemplo, en Windows 2000, aparece una mano debajo del icono de impresora.
- Examine Mis sitios de red o Entorno de red. Busque el nombre del host del servidor y el nombre compartido que ha asignado a la impresora.

Una vez compartida la impresora, puede instalar la impresora en clientes de la red mediante los métodos point and print o de igual a igual.

Instalación de la impresora compartida en ordenadores cliente

Point and print

Este método realiza el mejor uso posible de los recursos del sistema. El servidor gestiona las modificaciones de los controladores y el proceso de los trabajos de impresión. Esto permite a los clientes de red volver a los programas mucho más rápido.

Si utiliza el método Point and Print, se copia un subconjunto de información de los controladores desde el servidor de impresión al ordenador cliente. Es información suficiente para enviar un trabajo de impresión a la impresora.

1. En el escritorio de Windows del ordenador cliente, haga doble clic en Mis sitios de red o en Entorno de red.
2. Busque el nombre del host del ordenador del servidor de impresión y, a continuación, haga doble clic en él.
3. haga clic con el botón derecho del ratón en el nombre de la impresora compartida y, a continuación, haga clic en Instalar o en Conectar.

Espere a que la información del controlador se copie desde el ordenador del servidor de impresión al ordenador cliente y a que un nuevo objeto de impresora se agregue a la carpeta Impresoras. El tiempo que tarda varía según el tráfico de la red y otros factores.

4. Cierre Mis sitios de red o Entorno de red.
5. Imprima una página de prueba para verificar la instalación de la impresora.
6. Sólo para Windows XP: haga clic en Inicio→Panel de control→Impresoras y otro hardware→Impresoras y faxes.

Para los demás sistemas: haga clic en Inicio→Configuración→Impresoras.

7. Seleccione la impresora que acaba de crear.
8. haga clic en Archivo→Propiedades.
9. En la ficha General, haga clic en Imprimir página de prueba.

La instalación de la impresora finaliza cuando la página de prueba se imprime correctamente.

De igual a igual

Si utiliza el método de igual a igual, el controlador de impresora se instala completamente en cada ordenador cliente. Los clientes de red siguen controlando las modificaciones de los controladores. El ordenador cliente gestiona el proceso de los trabajos de impresión.

1. Sólo para Windows XP: haga clic en Inicio→Panel de control→Impresoras y otro hardware→Impresoras y faxes.

Para los demás sistemas: haga clic en Inicio→Configuración→Impresoras.

2. haga clic en Agregar impresora para iniciar el Asistente para agregar impresora.
3. haga clic en Servidor de impresión de red.
4. Seleccione la impresora de red de la lista de impresoras compartidas. Si la impresora no está en la lista, introduzca la ruta de acceso de la impresora en el cuadro de texto.

Por ejemplo: \\<nombre de host del servidor de impresión>\<nombre de impresora compartida>

El nombre del host del servidor de impresión es el nombre del ordenador del servidor de impresión que lo identifica en la red. El nombre de la impresora compartida es el nombre asignado durante el proceso de instalación del servidor.

5. haga clic en Aceptar.

Si es una impresora nueva, quizás se le solicite instalar un controlador de impresora. Si no hay ningún controlador del sistema disponible, tendrá que proporcionar una ruta de acceso a los controladores disponibles.

6. Seleccione si desea que esta impresora sea la impresora predeterminada del cliente y, a continuación, haga clic en Finalizar.
7. Imprima una página de prueba para verificar la instalación de la impresora:
 - a. Sólo para Windows XP: haga clic en Inicio→Panel de control→Impresoras y otro hardware→Impresoras y faxes.

Para los demás sistemas: haga clic en Inicio→Configuración→Impresoras.


- b. Seleccione la impresora que acaba de crear.
- c. haga clic en Archivo→Propiedades.
- d. En la ficha General, haga clic en Imprimir página de prueba.


La instalación de la impresora finaliza cuando la página de prueba se imprime correctamente.

Descripción general del software

- [Sistema de gestión de tóner de Dell™](#)
- [Utilidad de valores de la impresora local de Dell](#)
- [Utilidad para definir la dirección IP](#)
- [Desinstalación del software de la impresora Dell](#)
- [Programa de configuración del controlador](#)
- [Herramienta Web de configuración de impresoras Dell](#)


Utilice el CD *Controladores y utilidades* incluido con la impresora para instalar una combinación de aplicaciones de software, según su sistema operativo.

 **NOTA:** si ha adquirido la impresora y el ordenador por separado, debe utilizar el CD *Controladores y utilidades* para instalar estas aplicaciones de software.

 **NOTA:** estas aplicaciones de software no están disponibles para Linux o Macintosh.

Sistema de gestión de tóner de Dell™


Centro de monitor de estado

 **NOTA:** esta aplicación no está disponible para Windows 98 SE o Windows Me, o si la impresora está conectada localmente a un ordenador.

Utilice el Centro de monitor de estado para administrar varios monitores de estado.

- Haga doble clic en un nombre de impresora para abrir su monitor de estado o seleccione Ejecutar para abrir un monitor de estado para una determinada impresora.
- Seleccione Ver para cambiar el aspecto de la lista de impresoras.
- Seleccione Ayuda para consultar la Ayuda en línea.

Ventana de estado de impresión

 **NOTA:** esta aplicación no está disponible para Windows NT, Windows 98 SE o Windows Me, o si la impresora está conectada a una red.

La ventana de estado de impresión muestra el estado de la impresora (impresora lista, impresora fuera de línea y Error: comprobar la impresora) y el nombre del trabajo cuando se envía un trabajo de impresión.

La ventana de estado de impresión también muestra el nivel de tóner, por lo que puede:

- Controlar el nivel de tóner de la impresora.
- Hacer clic en Solicitar tóner para solicitar cartuchos de tóner de sustitución. Consulte [Aplicación de nueva solicitud de suministros de impresora de Dell](#) para obtener más información.

Aplicación de nueva solicitud de suministros de impresora de Dell

 **NOTA:** esta aplicación no está disponible para Windows 98 SE o Windows Me.

El cuadro de diálogo Solicitar suministros se puede iniciar desde la ventana de estado de impresión, la ventana de programas o el icono del escritorio.

Puede solicitar tóner por teléfono o desde la Web.

1. Haga clic en Inicio→Programas o Todos los programas→Impresoras Dell→Dell Laser Printer 1710→Aplicación de nueva solicitud de suministros de impresora. Aparecerá la ventana Solicitar suministros.
2. Si realiza el pedido desde la Web, haga clic en Visite el sitio Web de solicitud de cartuchos de Dell.
3. Si realiza el pedido por teléfono, llame al número que aparece en la cabecera Por teléfono.

Utilidad de valores de la impresora local de Dell

 **NOTA:** esta aplicación no está disponible si la impresora está conectada a una red.


Utilice la Utilidad de valores de la impresora local de Dell para cambiar y guardar los valores de la impresora no disponibles desde el controlador de la impresora (por ejemplo, permite activar el valor Control de alarma si desea que la impresora emita una alarma cuando necesite intervención). Cuando cambia estos valores, permanecen activos hasta que haga otra selección y la aplique o hasta que restaure los valores de la impresora originales (denominados valores predeterminados de fábrica). Los valores están organizados por menú, de forma similar a un panel del operador de la impresora.

La Utilidad de valores de la impresora local Dell se instala automáticamente en el ordenador cuando se instala el controlador de impresora Dell. Haga clic en Inicio→Programas o Todos los programas→Impresoras Dell→Dell Laser Printer 1710→Utilidad de valores de la impresora local de Dell. La Utilidad de valores de la impresora local de Dell sólo funciona con las impresoras conectadas directamente al ordenador.

Puede cambiar los siguientes valores con la Utilidad de valores de la impresora local de Dell:

Valores de Acabado Dúplex Encuad. dúplex Copias Págs. en blanco Clasificación Hojas separación Origen separador Imp multipágina Orden multipág. Vista multipág. Margen multipág.	Valores de Papel Origen del papel Tamaño del papel ¹ Tipo de papel ¹ Tipos personali. ² Sustituir tamaño Conf. multiuso Textura del papel ³ Peso del papel ³ Carga de papel ³	Valores de Paralelo PCL SmartSwitch PS SmartSwitch Mem int paralelo Estado avanzado Aceptar inicial	Valores de Emulación PCL Orientación Líneas por pág. Ancho A4 Renumerar band. ¹ CR auto tras LF LF auto tras CR
Valores de PostScript Impr. error PS Prioridad fte.	Valores de Calidad Resolución impr. Intensidad tóner PQET PictureGrade	Valores de Configuración Lngje. impresora Ahorro de energía Guardar recursos Destino de carga Espera impresión Tiempo de espera Continuar autom. Recup. atasco Protección pág. Área impresión Idioma Control alarma Alarma de tóner	Valores de USB PCL SmartSwitch PS SmartSwitch Mem int USB
¹ Por orígenes admitidos ² Por número de tipo personalizado ³ Por material de impresión admitido			

Utilidad para definir la dirección IP

 **NOTA:** esta aplicación no está disponible si la impresora está conectada localmente a un ordenador.

La Utilidad para definir la dirección IP permite configurar una dirección IP y otros parámetros IP importantes. Para establecer la dirección IP de forma manual:

1. Inicie la Herramienta Web de configuración de impresoras Dell, introduciendo la dirección IP de la impresora de red en el navegador Web.
2. Haga clic en Valores de la impresora.
3. En Valores del servidor de impresión, haga clic en TCP/IP.
4. Introduzca los valores de dirección IP, máscara de red y gateway.

 **NOTA:** Si no conoce estos valores, consulte al administrador de la red.

5. Haga clic en Enviar.
6. Introduzca la nueva dirección IP en el navegador para seguir utilizando la Herramienta Web de configuración de impresoras Dell.

Desinstalación del software de la impresora Dell

Use la Utilidad de desinstalación de software para eliminar el software de impresora u objetos de impresora instalados actualmente. Puede acceder a la Utilidad de desinstalación de software de dos formas:

- Sólo para Windows XP: haga clic en Inicio→Panel de control→Impresoras y otro hardware→Impresoras y faxes.

Para los demás sistemas: haga clic en Inicio→Configuración→Impresoras.

- a. Seleccione el objeto de impresora que desea desinstalar y, a continuación, haga clic con el botón derecho del ratón.
- b. Seleccione Desinstalar software de Dell.
- c. Seleccione los componentes que desea desinstalar y, a continuación, haga clic en Siguiente.
- d. Haga clic en Desinstalar ahora.
- e. Haga clic en Aceptar cuando finalice la desinstalación.


- Haga clic en Inicio→Programas o Todos los programas→Impresoras Dell→Dell Laser Printer 1710.
 - a. Seleccione Desinstalación del software de impresora de Dell.
 - b. Seleccione los componentes que desea desinstalar y, a continuación, haga clic en Siguiente.
 - c. Haga clic en Desinstalar ahora.
 - d. Haga clic en Aceptar cuando finalice la desinstalación.
-

Programa de configuración del controlador

Utilice el Programa de configuración del controlador para crear perfiles de controlador que contengan valores de controlador personalizados. Un perfil de controlador puede contener un grupo de valores de controlador de impresora guardados y otros datos como:

- Orientación de impresión y N en una (valores de documento)
 - Estado de instalación de una bandeja de salida (opciones de impresora)
 - Tamaños de papel definidos por el usuario (papel personalizado)
 - Texto y marcas de agua
 - Referencias de plantilla
 - Referencias de fuente
 - Asociaciones de papeles
-

Herramienta Web de configuración de impresoras Dell

 **NOTA:** esta aplicación no está disponible si la impresora está conectada localmente a un ordenador.


¿Ha enviado alguna vez un trabajo de impresión a la impresora de red situada al final de la sala y ha comprobado que no imprime debido a un atasco de papel o a una bandeja de papel vacía? Una de las características de la Herramienta Web de configuración de impresoras Dell es Configuración de la alerta de e-mail, que envía al usuario o al operador clave un e-mail cuando la impresora necesita suministros o intervención.

Si debe rellenar informes de inventario de impresora para los que necesita el número de etiqueta de activo de todas las impresoras de su área, la Herramienta Web de configuración de impresoras dispone de la función Información de la impresora que lo facilita. Simplemente escriba la dirección IP de cada impresora de la red y se mostrará el número de etiqueta de activo.



La Herramienta Web de configuración de impresoras Dell permite también cambiar valores de la impresora y mantener un seguimiento de las tendencias de impresión. Si es un administrador de red, puede copiar fácilmente los valores de la impresora en una o en todas las impresoras en red, desde su navegador Web.

Para iniciar la Herramienta Web de configuración de impresoras Dell, simplemente escriba la dirección IP de la impresora de red en el navegador Web.

Si no sabe cuál es la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de la red, donde se indica la dirección IP. Para imprimir una página de configuración de la red, pulse y suelte Continuar  en el panel del operador de la impresora. Para asignar una dirección IP, consulte [Utilidad para definir la dirección IP](#).

Utilice la Herramienta Web de configuración de impresoras Dell para:

Estado de la impresora

Obtener respuesta inmediata sobre el estado de los suministros de la impresora. Cuando se esté acabando el tóner, haga clic en el enlace de suministros de tóner en la primera pantalla para solicitar cartuchos de tóner de repuesto.

Valores de la impresora

Cambiar valores de la impresora, ver el panel del operador de forma remota y actualizar el firmware del servidor de impresión.

Copiar los valores de la impresora

Duplicar rápidamente los valores de la impresora en otra impresora o impresoras de la red simplemente al escribir la dirección IP de cada impresora.

 **NOTA:** debe ser un administrador de red para utilizar esta función.

Estadísticas de impresión

Mantener un seguimiento de las tendencias de impresión, tales como uso de papel y tipos de trabajos que se imprimen.

Información de la impresora

Obtener la información que necesita para realizar llamadas de servicio, informes de inventario o el estado de la memoria y los niveles de código de motor actuales.

Configuración de la alerta de e-mail

Recibir un e-mail cuando la impresora necesite suministros o intervención. Escriba su nombre o el del operador clave en el cuadro de lista de e-mail para recibir notificación.

Definir contraseña

Bloquear el panel del operador con una contraseña para que otros usuarios no cambien sin darse cuenta los valores de la impresora que estén seleccionados.

 **NOTA:** debe ser un administrador de red para utilizar esta función.



Ayuda en línea

Si desea consultar la solución de problemas, haga clic en [Ayuda](#) para visitar el sitio Web de Dell.

Explicación de las luces del panel del operador















- [Secuencias de luces comunes](#)
- [Códigos de error secundarios](#)

Las luces del panel del operador tienen diferentes significados, en función de su secuencia. Las luces que están apagadas, encendidas y/o parpadeando indican condiciones de la impresora, como el estado de la impresora, intervención (p. ej., se ha quedado sin papel) o asistencia.

Desactivado	Activado	Parpadea lentamente	Parpadea rápidamente
			

Secuencias de luces comunes

En la tabla siguiente se muestran las secuencias de luces más habituales. Haga clic en los enlaces que aparecen en la columna de la derecha para obtener más información acerca de lo que significan, así como las acciones que puede realizar el usuario.

Secuencias de luces comunes						
Continuar	Lista/ Datos	Tóner bajo/ Cambiar tambor	Cargar/ Retirar papel	Atasco de papel	Error	Condición de la impresora
						
						<ul style="list-style-type: none"> • Preparada • Ahorro energía
						Ocupada
						Rastreo hex. preparado
						En espera
						<ul style="list-style-type: none"> • Desechando • Resolución reducida
						No lista (la impresora está fuera de línea)



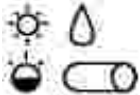







































						Cerrar puerta
						Cargar papel
						Cargar alimentador manual
						Imprimir segunda cara de un trabajo de impresión dúplex
						<ul style="list-style-type: none"> • Código de motor no válido • Código de red no válido
						Tóner bajo
						Tambor de imagen casi lleno
						Sustituya el tambor de imagen.
						Sustituya el tambor de imagen (detención del mecanismo de la impresora)
						<ul style="list-style-type: none"> • Cartucho de tóner no admitido • Cartucho de tóner no instalado
						Cambiar cartucho de tóner no válido
						<ul style="list-style-type: none"> • Programando código motor • Programando código del sistema
						<ul style="list-style-type: none"> • Cancelar trabajo • Restablecer impresora
						Error de servicio
						Error de la impresora*
						Error de impresora de atasco de papel*

* Consulte [Códigos de error secundarios](#) para obtener más información.

Códigos de error secundarios

Si ambas luces, Error y Continuar , están encendidas, significa que se ha producido un error secundario. Pulse y suelte el botón Continuar dos veces rápidamente para mostrar las secuencias de luces de código de error secundario. En la siguiente tabla se muestra el significado de estas secuencias de

luces y las acciones que puede realizar el usuario.

Secuencias de luces de código de error secundario						
Continuar	Lista/ Datos	Tóner bajo/ Cambiar tambor	Cargar/ Retirar papel	Atasco de papel	Error	Condición de la impresora
						
						Página compleja
						Memoria de impresora insuficiente
						Área de clasificación insuficiente
						Error de fuente
						Errores de interfaz de red
						Error de comunicación con el ordenador host
						Interfaz de host desactivada
						Memoria llena
						Papel corto
						Código de motor no válido
						Código de red no válido

Secuencias de luces de código de error secundario en atascos

Continuar	Lista/Datos	Tóner bajo/ Cambiar tambor	Cargar papel	Atasco de papel	Error	Condición de la impresora	Haga clic aquí para obtener más información
						Atasco de papel en el sensor de entrada*	Eliminación de atascos de papel
						Atasco de papel en el alimentador manual	Eliminación de atascos de papel
						El papel se atasca al salir de la bandeja a la impresora	Eliminación de atascos de papel
						El papel se atasca al salir un trabajo impreso de la impresora	Eliminación de atascos de papel
						Atasco de papel en la bandeja 1	Eliminación de atascos de papel
						Atasco de papel en la bandeja 2	Eliminación de atascos de papel

* Los atascos de papel en el sensor de entrada se pueden producir después de que el papel salga de la bandeja y se introduzca en la impresora o en el alimentador manual.



Significado de esta secuencia de luces:

- La impresora está lista para recibir y procesar datos.
- La impresora está en modo de ahorro de energía.

Posibles acciones del usuario:

- Envíe un trabajo de impresión.
- Pulse el botón Continuar para imprimir las páginas de valores de menús y obtener una lista de los valores actuales de la impresora.
- Mantenga pulsado el botón Cancelar para restablecer la impresora.



NOTA: si desea cambiar el valor Ahorro de energía, sólo se puede establecer desde la Utilidad de valores de la impresora local (consulte [Utilidad de valores de la impresora local de Dell](#)).







Significado de esta secuencia de luces:

- La impresora está ocupada recibiendo y procesando datos o imprimiendo.
- La impresora está defragmentando la memoria flash para recuperar el espacio de almacenamiento ocupado por los recursos eliminados.
- La impresora está formateando la memoria flash.
- La impresora está almacenando recursos, como fuentes o macros, en la memoria flash.
- La impresora está imprimiendo un directorio, una lista de fuentes, páginas de valores de menús o páginas de prueba de calidad de impresión.

Posibles acciones del usuario:

- Ocupada:
 - Espere a que se borre el mensaje.
 - Pulse y suelte el botón Cancelar  para cancelar el trabajo de impresión.
 - Mantenga pulsado el botón Cancelar  para restablecer la impresora.
- Defragmentando flash, formateando tarjeta flash o programando la memoria flash:
 - Espere a que se borre el mensaje.

NOTA: no apague la impresora mientras aparezca este mensaje.


- Imprimiendo un directorio, una lista de fuentes, páginas de valores de menús o páginas de prueba de calidad de impresión.
 - Espere a que se imprimen las páginas. Aparecerá el mensaje Ocupada mientras se imprimen las páginas. La luz Lista se enciende cuando se para la impresión.
 - Pulse y suelte el botón Cancelar  para cancelar la impresión.
 - Mantenga pulsado el botón Cancelar  para restablecer la impresora.
- Recibiendo/procesando datos de una interfaz de host:
 - Espere a que se borre el mensaje.
 - Pulse y suelte el botón Cancelar  para detener el procesamiento.
 - Mantenga pulsado el botón Cancelar  para restablecer la impresora.



Significado de esta secuencia de luces:

La impresora está en modo Lista y Rastreo hex. está activado.

Posibles acciones del usuario:




- Los usuarios avanzados pueden utilizar el rastreo hexadecimal para facilitar la solución de problemas de impresión. Después de resolver el problema, apague la impresora para salir del rastreo hexadecimal.
- Mantenga pulsado el botón Cancelar  para restablecer la impresora.



Significado de esta secuencia de luces:

La impresora está esperando a que se agote el tiempo de espera de impresión o a recibir datos adicionales.

Posibles acciones del usuario:



- Pulse el botón Continuar  para imprimir el contenido de la memoria intermedia de impresión.
- Pulse y suelte el botón Cancelar  para cancelar el trabajo de impresión.
- Mantenga pulsado el botón Cancelar  para restablecer la impresora.



Significado de esta secuencia de luces:

- La impresora está desechando los datos de impresión dañados.
- La impresora está procesando datos o imprimiendo páginas, pero la resolución de una página del trabajo de impresión actual se ha reducido de 600 puntos por pulgada (ppp) a 300 ppp para evitar que se produzca un error de memoria llena.

Posibles acciones del usuario:




- Espere hasta que el panel del operador vuelva a Lista para imprimir otros trabajos.
- Pulse y suelte el botón Cancelar  para cancelar el trabajo de impresión.
- Mantenga pulsado el botón Cancelar  para restablecer la impresora.



Significado de esta secuencia de luces:

La impresora no está lista para recibir ni procesar datos o los puertos de la impresora están fuera de línea.

Posibles acciones del usuario:

- Pulse el botón Continuar  para volver al estado Lista u Ocupada.
- Pulse y suelte el botón Cancelar  para cancelar el trabajo de impresión.
- Mantenga pulsado el botón Cancelar  para restablecer la impresora.



Significado de esta secuencia de luces:

La puerta de la impresora está abierta.

Posibles acciones del usuario:



Cierre la puerta.



Significado de esta secuencia de luces:

La impresora no tiene material de impresión o no se ha cargado correctamente.

Posibles acciones del usuario:



- Cargue material de impresión en la bandeja 1 o en la bandeja de 550 hojas opcional y pulse el botón Continuar  para reanudar la impresión.
- Compruebe que el material de impresión está cargado correctamente en la bandeja 1 o en la bandeja de 550 hojas opcional.
- Pulse el botón Cancelar  para cancelar el trabajo de impresión.



Significado de esta secuencia de luces:

La impresora le pide que cargue una hoja de papel en el alimentador manual.

Posibles acciones del usuario:



- Cargue el material de impresión, con la cara que se imprimirá hacia la parte frontal de la impresora, en el alimentador manual.
- Pulse el botón Continuar  para reanudar la impresión.
- Mantenga pulsado el botón Cancelar  para restablecer la impresora.



Significado de esta secuencia de luces:

Imprima la otra cara del trabajo de impresión dúplex.

Posibles acciones del usuario:


- Vuelva a insertar el trabajo de impresión en la bandeja 1 según las instrucciones del menú emergente del controlador para orientar las páginas correctamente. Pulse el botón Continuar  para reanudar la impresión.
- Mantenga pulsado el botón Cancelar  para restablecer la impresora.



Significado de esta secuencia de luces:

El código del servidor de impresión interno no se ha programado o el código programado no es válido.

Posibles acciones del usuario:



Descargue el código de red válido en el servidor de impresión interno. Pulse el botón Continuar  dos veces rápidamente para ver el código de error secundario. Consulte [Códigos de error secundarios](#) para obtener más información.



Significado de esta secuencia de luces:

La impresora está lista para recibir y procesar datos. Además, se está agotando el tóner del cartucho.

Posibles acciones del usuario:

- Pulse el botón Continuar  para imprimir la página de valores de menús y obtener una lista de los valores actuales de la impresora.
- Extraiga el cartucho de tóner y agítelo para alargar la duración del mismo.
- Sustituya el cartucho de tóner. (Consulte [Sustitución del cartucho de tóner](#) para obtener ayuda.)
- Mantenga pulsado el botón Cancelar  para restablecer la impresora.

NOTA: puede que esta luz no se encienda si el cartucho de tóner incluido con la impresora está instalado en un modelo base de impresora.




Significado de esta secuencia de luces:

El tambor de imagen está casi lleno y se deberá sustituir pronto.

NOTA: para que aparezca este mensaje, se debe encender la alarma de tóner en [Valores de configuración](#).

Posibles acciones del usuario:


- Pulse el botón Continuar  para reanudar la impresión.
- Imprima una hoja de configuración de valores de la impresora para determinar el nivel del tambor de imagen. Para obtener más información, consulte [Impresión de la hoja de configuración de valores de la impresora](#).



Significado de esta secuencia de luces:

El tambor de imagen está casi lleno y se deberá sustituir.

Posibles acciones del usuario:

- Pulse el botón Continuar  para reanudar la impresión.
- Imprima una hoja de configuración de valores de la impresora para determinar el nivel del tambor de imagen. Para obtener más información, consulte [Impresión de la hoja de configuración de valores de la impresora](#).



Significado de esta secuencia de luces:

El tambor de imagen está lleno y se debe sustituir. La impresora no imprimirá más páginas hasta que se sustituya el tambor de imagen.

Posibles acciones del usuario:

Sustituya el tambor de imagen. Para obtener más información, consulte [Sustitución del tambor de imagen](#).



Significado de esta secuencia de luces:

El cartucho de tóner no está instalado o la impresora detecta un error del cartucho de tóner.

Posibles acciones del usuario:

- Si el cartucho de tóner no está instalado, instálelo.
- Si el cartucho de tóner está instalado, extráigalo e instale uno nuevo (consulte [Sustitución del cartucho de tóner](#)).



Significado de esta secuencia de luces:

El cartucho de tóner que está utilizando no se ha diseñado para la impresora.

Posibles acciones del usuario:

Instale un cartucho de tóner adecuado para la impresora (consulte [Solicitud de suministros](#)).



Significado de esta secuencia de luces:

El nuevo código se está programando en la memoria flash del código de firmware o del motor.

Posibles acciones del usuario:

Espere a que se borre el mensaje. Cuando la impresora ha terminado de programar el código, ésta realiza un restablecimiento de software.



Significado de esta secuencia de luces:

- El trabajo de impresión actual se ha cancelado.
- La impresora se está restableciendo con los valores predeterminados del usuario. Se cancelan todos los trabajos de impresión activos. El valor predeterminado del usuario permanece activo hasta que se cambie o hasta que se restauren los valores predeterminados de fábrica.

Posibles acciones del usuario:

Espere a que se borre el mensaje.



Significado de esta secuencia de luces:

La impresora presenta un error de servicio y la impresión se ha detenido.

Posibles acciones del usuario:

Apague y encienda la impresora. Si las luces continúan parpadeando, póngase en contacto con Dell en support.dell.com.





Significado de esta secuencia de luces:

La impresora tiene uno de los errores siguientes:

- La memoria está llena, no es suficiente para almacenar los datos de la memoria intermedia o para defragmentar la memoria flash.
- La página es demasiado compleja para imprimirla o es más corta que los márgenes de página establecidos.
- La resolución de la página formateada se reduce a 300 ppp.
- Se ha producido un error de fuente.
- Se ha perdido la comunicación con el ordenador host.

Posibles acciones del usuario:



- Pulse el botón Continuar  dos veces rápidamente para ver el código de error secundario. Consulte [Códigos de error secundarios](#) para obtener más información.
- Pulse Continuar  para borrar el mensaje secundario.



Significado de esta secuencia de luces:

La impresora tiene un atasco de papel.

Posibles acciones del usuario:

- Pulse el botón Continuar  dos veces rápidamente para ver el código de error secundario. Consulte [Códigos de error secundarios](#) para obtener más información.
- Pulse Continuar  para reanudar la impresión una vez que se hayan retirado las páginas atascadas del trayecto del papel.




Código de error secundario

Significado de esta secuencia de luces:

Puede que la página no se imprima correctamente porque la información de impresión de la página sea demasiado compleja (es decir, demasiado extensa para la memoria de la impresora).

Posibles acciones del usuario:

- Pulse el botón Continuar  para borrar el mensaje y continuar imprimiendo el trabajo (puede que se pierda parte de los datos de impresión).
- Para evitar que se produzca este error en el futuro:
 - o Simplifique la página reduciendo la cantidad de texto o de gráficos de la misma y eliminando las fuentes o macros descargados que no sean necesarios.
 - o Defina Protección pág. en Activado en [Valores de configuración](#) en la Utilidad de configuración de la impresora local.
 - o Instale más memoria de impresora (consulte [Instalación de una tarjeta de memoria opcional](#)).





Código de error secundario

Significado de esta secuencia de luces:

La impresora no tiene suficiente memoria para guardar los datos en la memoria intermedia.

Posibles acciones del usuario:

- Instale más memoria (consulte [Instalación de una tarjeta de memoria opcional](#)).
- Pulse el botón Continuar  para continuar imprimiendo el trabajo.
- Pulse el botón Cancelar  para cancelar el trabajo de impresión.



Código de error secundario




Significado de esta secuencia de luces:

La memoria de la impresora no tiene el espacio libre necesario para clasificar el trabajo de impresión.

Esto puede ocurrir debido a uno de los siguientes errores:

- La memoria está llena.
- La página es demasiado compleja para imprimirla.
- La página es más corta que los márgenes de página establecidos.
- No hay suficiente memoria para almacenar los datos de la memoria intermedia.

Posibles acciones del usuario:

- Pulse el botón Continuar  para borrar el mensaje y continuar imprimiendo el trabajo (puede que el trabajo no se imprima correctamente).
- Pulse y suelte el botón Cancelar  para cancelar el trabajo de impresión.
- Mantenga pulsado el botón Cancelar  para restablecer la impresora.
- Para evitar que se produzca este error en el futuro:
 - Simplifique el trabajo de impresión. Simplifique la página reduciendo la cantidad de texto o de gráficos de la misma y eliminando las fuentes o macros descargados que no sean necesarios.
 - Instale más memoria de impresora (consulte [Instalación de una tarjeta de memoria opcional](#)).






Código de error secundario

Significado de esta secuencia de luces:

La impresora ha recibido una solicitud de una fuente PPDS que no está instalada.

Posibles acciones del usuario:

- Pulse y suelte el botón Cancelar  para cancelar el trabajo de impresión.
- Mantenga pulsado el botón Cancelar  para restablecer la impresora.
- Pulse el botón Continuar  para borrar el mensaje y continuar imprimiendo.




Código de error secundario

Significado de esta secuencia de luces:

La impresora no puede establecer comunicación con la red.

Posibles acciones del usuario:

Pulse el botón Continuar  para borrar el mensaje y continuar imprimiendo. (Puede que el trabajo no se imprima correctamente.)




Código de error secundario

Significado de esta secuencia de luces:

La impresora ha perdido la conexión al servidor de impresión externo (también denominado adaptador de red externo o ENA).

Esta secuencia de luces aparece si la impresora está conectada a la red, pero no puede detectar el servidor de impresión cuando se enciende la impresora.

Posibles acciones del usuario:

- Asegúrese de que el cable está conectado al ENA y de que la impresora está conectada correctamente. Apague la impresora y, a continuación, vuelva a encenderla para restablecerla.
- Mantenga pulsado el botón Cancelar  para restablecer la impresora.




Código de error secundario

Significado de esta secuencia de luces:

El puerto USB o paralelo se ha desactivado.

Posibles acciones del usuario:

Pulse Continuar  para borrar el mensaje. La impresora desecha cualquier trabajo de impresión enviado anteriormente. Active el puerto USB o paralelo seleccionando un valor que no sea Desactivado para el elemento Mem int USB o Mem int paralelo en la Utilidad de configuración de la impresora local (consulte [Utilidad de valores de la impresora local de Dell](#)).






Código de error secundario

Significado de esta secuencia de luces:

La impresora está procesando los datos, pero la memoria utilizada para almacenar páginas está llena.

Posibles acciones del usuario:

- Pulse el botón Continuar  para borrar el mensaje y continuar imprimiendo el trabajo (puede que el trabajo no se imprima correctamente).
- Pulse y suelte el botón Cancelar  para cancelar el trabajo de impresión.
- Mantenga pulsado el botón Cancelar  para restablecer la impresora.
- Para evitar que se produzca este error en el futuro:
 - o Simplifique el trabajo de impresión. Simplifique la página reduciendo la cantidad de texto o de gráficos de la misma y eliminando las fuentes o macros descargados que no sean necesarios.
 - o Instale más memoria de impresora (consulte [Instalación de una tarjeta de memoria opcional](#)).





Código de error secundario

Significado de esta secuencia de luces:

El papel es demasiado corto para imprimir los datos con formato.

Esta situación se produce cuando la impresora desconoce el tamaño del material de impresión cargado en la bandeja o hay un problema al cargar el material.

Posibles acciones del usuario:

- Asegúrese de que el material de impresión que ha cargado tiene la longitud suficiente.
- Abra la cubierta frontal, despeje la trayectoria del papel y cierre la cubierta para reanudar la impresión (consulte [Eliminación de atascos de papel](#)).
- Pulse el botón Continuar  para borrar el mensaje y continuar imprimiendo el trabajo.
- Pulse el botón Cancelar  para cancelar el trabajo de impresión.



Código de error secundario

Significado de esta secuencia de luces:

El código del servidor de impresión interno no se ha programado o el código programado no es válido.

Posibles acciones del usuario:

Descargue el código de motor válido en el servidor de impresión interno.



Código de error secundario

Significado de esta secuencia de luces:

El código del servidor de impresión interno no se ha programado o el código programado no es válido.

Posibles acciones del usuario:

Descargue el código de red válido en el servidor de impresión interno.



Explicación de los menús de la impresora

- [Impresión de la hoja de configuración de valores de la impresora](#)
 - [Descripción general de los menús](#)
-

Impresión de la hoja de configuración de valores de la impresora









Para facilitar la solución de problemas de impresión o para cambiar los valores de configuración de la impresora, los usuarios avanzados pueden imprimir la hoja de configuración de valores de la impresora para obtener instrucciones sobre cómo avanzar por los menús de configuración para seleccionar y guardar los nuevos valores.


Para imprimir la hoja de configuración de valores de la impresora:




1. Apague la impresora.
2. Abra la cubierta frontal.
3. Mantenga pulsado el botón Continuar  mientras vuelve a encender la impresora.
4. Todas las luces se encienden y se apagan.
5. Cierre la cubierta. Aparecerá la secuencia de luces que representa al menú Inicio.
6. Para imprimir la hoja de configuración de valores de la impresora, mantenga pulsado el botón Continuar  hasta que se enciendan y apaguen las luces. Se imprime la hoja.

 **NOTA:** la hoja sólo se imprime cuando aparece el menú Inicio.

Descripción general de los menús

Las secuencias de luces Lista  Tóner bajo  /Cambiar tambor   , Cargar/Retirar papel  y Atasco de papel  representan los menús. Las secuencias de luces Error  y Continuar  indican las opciones de menú y sus valores.

- Pulse y suelte el botón Cancelar  para avanzar por los menús y las opciones de menú.

- Pulse y suelte el botón Continuar  para ir al valor que necesite.
- Mantenga pulsado el botón Continuar  hasta que se enciendan y apaguen todas las luces para guardar un valor.
- Mantenga pulsado el botón Cancelar  hasta que se enciendan y apaguen todas las luces para volver al menú Inicio.
- Apague la impresora para salir de los menús.

Menú Red

Utilice el menú Red para cambiar los valores de la impresora en trabajos enviados por un puerto de red (Red estándar o Red Opción <x>).

Modo NPA

Utilice este valor para: enviar trabajos de impresión a la impresora y consultar su información de estado simultáneamente.

Valores:

- o Desactivado
- o Automático (valor predeterminado de fábrica)

PS binario MAC

Utilice este valor para: configurar la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binarios de Macintosh.

Valores:

- o Desactivado: la impresora filtra los trabajos de impresión PostScript con protocolo estándar.
- o Activado: la impresora procesa los trabajos de impresión PostScript binarios raw desde ordenadores que utilizan el sistema operativo Macintosh. Este valor suele provocar fallos en los trabajos de impresión de Windows.
- o Automático (valor predeterminado de fábrica): la impresora procesa trabajos de impresión desde ordenadores que utilizan los sistemas operativos Windows o Macintosh.

Definir velocidad de tarjeta

Utilice este valor para: detectar automáticamente la velocidad de conexión de la red. Puede desactivar este valor para definir la velocidad manualmente.

Valores:

- Automático (valor predeterminado de fábrica): la impresora detecta la velocidad de red actual.
- 10 Mbps, Half Duplex: hace que la impresora intente conectar con la red sólo a 10 Mbps, Half Duplex.
- 10 Mbps, Full Duplex: hace que la impresora intente conectar con la red sólo a 10 Mbps, Full Duplex.
- 100 Mbps, Half Duplex: hace que la impresora intente conectar con la red sólo a 100 Mbps, Half Duplex.
- 100 Mbps, Full Duplex: hace que la impresora intente conectar con la red sólo a 100 Mbps, Full Duplex.

Menú Paralelo

Utilice el menú Paralelo para cambiar los valores de la impresora en trabajos enviados por el puerto paralelo.

Modo NPA

Utilice este valor para: enviar trabajos de impresión a la impresora y consultar su información de estado simultáneamente.

Valores:

- Desactivado
- Activado
- Automático (valor predeterminado de fábrica)

Protocolo

Utilice este valor para: recibir información a una velocidad de transmisión mucho mayor si la impresora está definida en el valor Fastbytes (si el ordenador admite este valor) o recibir información a una velocidad de transmisión normal si está definida en el valor Estándar.

Valores:

- Estándar

- o Fastbytes (valor predeterminado de fábrica)

Modo paralelo 2

Utilice este valor para: determinar si las muestras de los datos del puerto paralelo se toman en el extremo inicial (Activado) o final (Desactivado) del cable.

Valores:

- o Desactivado
- o Activado (valor predeterminado de fábrica)

PS binario MAC

Utilice este valor para: configurar la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binarios de Macintosh.

Valores:

- o Desactivado: la impresora filtra los trabajos de impresión PostScript con protocolo estándar.
- o Activado: la impresora procesa los trabajos de impresión PostScript binarios raw desde ordenadores que utilizan el sistema operativo Macintosh. Este valor suele provocar fallos en los trabajos de impresión de Windows.
- o Automático (valor predeterminado de fábrica): la impresora procesa trabajos de impresión desde ordenadores que utilizan los sistemas operativos Windows o Macintosh.

Menú Configuración

Utilice el menú Configuración para configurar el formato que asigna la impresora al final de la línea según el sistema utilizado.

CR auto tras LF

Utilice este valor para: especificar si la impresora realizará un retorno de carro después de un comando de control de avance de línea.

Valores:

- o Desactivado (valor predeterminado de fábrica)
- o Activado

LF auto tras CR

Utilice este valor para: especificar si la impresora realizará un avance de línea después de un comando de control de retorno de carro.

Valores:

- Desactivado (valor predeterminado de fábrica)
- Activado

Menú USB

Utilice el menú USB para cambiar los valores de la impresora en trabajos enviados por el puerto USB (bus serie universal).

Modo NPA

Utilice este valor para: enviar trabajos de impresión a la impresora y consultar su información de estado simultáneamente.

Valores:

- Desactivado
- Activado
- Automático (valor predeterminado de fábrica)

PS binario MAC

Utilice este valor para: configurar la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binarios de Macintosh.

Valores:

- Desactivado: la impresora filtra los trabajos de impresión PostScript con protocolo estándar.
- Activado: la impresora procesa los trabajos de impresión PostScript binarios raw desde ordenadores que utilizan el sistema operativo Macintosh. Este valor suele provocar fallos en los trabajos de impresión de Windows.
- Automático (valor predeterminado de fábrica): la impresora procesa trabajos de impresión

desde ordenadores que utilizan los sistemas operativos Windows o Macintosh.

Menú Utilidades

Utilice el menú Utilidades para solucionar problemas de la impresora.

Restablecer valores predeterminados de fábrica

Utilice este valor para: restablecer los valores predeterminados de fábrica de la impresora. A veces, restablecer la impresora a los valores originales soluciona problemas de formato. Todas las opciones de menús se restablecen a sus valores predeterminados de fábrica, excepto:

- Idioma
- Todos los valores del menú Paralelo, menú Red y menú USB

Se eliminan todos los recursos descargados (fuentes, macros y juegos de símbolos) de la memoria de la impresora (RAM). Los recursos de la memoria flash no resultan afectados.

Restablecer contador fotoconductor

Utilice este valor para: restablecer el contador del fotoconductor a cero.

El mensaje Reemplazar fotoconductor *sólo* se debe eliminar cuando se haya sustituido el tambor de imagen.

Rastreo hex.

Utilice este valor para: ayudar a identificar problemas de impresión cuando se imprimen caracteres inesperados o faltan algunos caracteres. Rastreo hex. ayuda a determinar si hay un problema con el intérprete del lenguaje o con el cable al indicarle la información que está recibiendo la impresora. Para salir de Rastreo hex., apague la impresora.

Valores:

- o Desactivado (valor predeterminado de fábrica)
- o Activado

Imprimir páginas de prueba de calidad

Utilice este valor para: obtener ayuda para solucionar problemas de impresión, como la aparición de líneas. Al seleccionar este valor, se imprimen tres páginas que le ayudarán a evaluar la calidad de impresión:

- Una página de texto con información de la impresora, información de cartuchos, valores de márgenes actuales y un gráfico
- Dos páginas con gráficos

Impresión

- [Introducción manual de un trabajo de impresión](#)
 - [Impresión en ambas caras del papel \(dúplex manual\)](#)
 - [Impresión de imágenes de varias páginas en una sola \(impresión N en una\)](#)
 - [Impresión de un folleto](#)
 - [Impresión de un póster](#)
 - [Impresión en una cabecera](#)
 - [Cancelación de un trabajo de impresión](#)
-

Introducción manual de un trabajo de impresión

El alimentador manual está situado en la parte frontal de la impresora y sólo se puede cargar con una hoja de material de impresión cada vez.

Cuando utilice el alimentador manual, envíe el trabajo de impresión a la impresora antes de cargar el material de impresión. Cuando la impresora esté lista, mostrará la secuencia de luces Cargar alimentador manual; en ese momento debe cargar el material.



Para alimentar manualmente un trabajo de impresión:

1. En la aplicación de software del ordenador, seleccione Archivo → Imprimir.
2. Haga clic en Propiedades (u Opciones, Impresora o Configuración, dependiendo de la aplicación) para ver los valores del controlador de impresora.
3. Haga clic en la ficha Papel.

4. Seleccione Papel manual de la lista desplegable de bandejas de papel.
5. Seleccione el tipo y tamaño de papel adecuados.
6. Haga clic en Aceptar.
7. Haga clic en Aceptar en la ventana de impresión para enviar el trabajo de impresión.

La impresora mostrará la secuencia de luces Cargar alimentador manual.

8. Coloque una hoja del material de impresión seleccionado, con la cara de impresión hacia arriba, en el centro del alimentador manual, pero sólo hasta el punto en que su extremo pueda tocar las guías del papel.
 - o Sujete las transparencias por los bordes y evite tocar la cara de impresión. La calidad de impresión se puede ver afectada si tiene aceite en los dedos.
 - o Inserte los sobres con la cara de la solapa boca abajo y con el área del sello como se muestra.
 - o Cargue el papel con cabecera boca arriba, con la parte superior de la hoja en primer lugar.
 - o Si tiene problemas con la alimentación, dele la vuelta al papel.
9. Ajuste las guías de papel a la anchura del material de impresión.
10. Sujete ambos lados del material de impresión cerca del alimentador manual e introdúzcalo en la impresora hasta que se cargue automáticamente.



Se produce una breve pausa entre el momento en que la impresora sujeta el material de impresión y el momento en que lo carga en la impresora.



AVISO: no fuerce el material de impresión para introducirlo en el alimentador. Forzar el material provoca atascos.

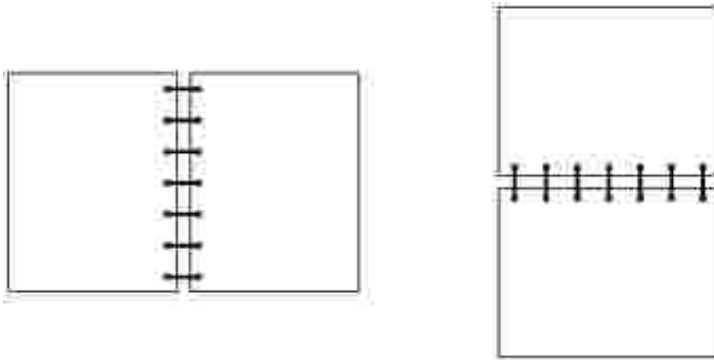
Impresión en ambas caras del papel (dúplex manual)

Imprimir en ambas caras del papel reduce los costes de impresión.

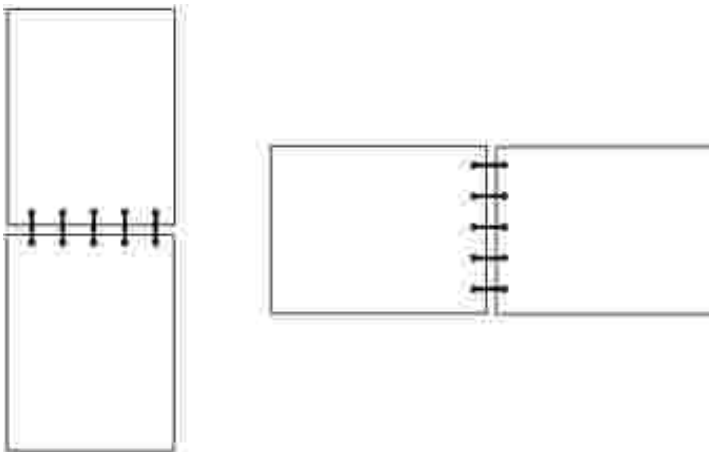
Aunque puede utilizar la bandeja 1 o la bandeja de 550 hojas para imprimir la primera cara del trabajo dúplex, utilice sólo la bandeja 1 para imprimir la segunda cara.

Puede elegir cómo desea realizar la impresión a doble cara del trabajo: borde largo o borde corto.

- Borde largo significa que las páginas se encuadernan por el borde largo de la página (borde izquierdo para orientación vertical o borde superior para horizontal).



- Borde corto significa que las páginas se encuadernan por el borde corto de la página (borde superior para orientación vertical o borde izquierdo para horizontal).



Para imprimir un trabajo a doble cara:

1. En la aplicación de software del ordenador, seleccione Archivo → Imprimir.
2. Haga clic en Propiedades (u Opciones, Impresora o Configuración, dependiendo de la aplicación) para ver los valores del controlador de impresora.
3. En la ficha Presentación de página, seleccione Impresión a doble cara.

4. Seleccione Borde largo o Borde corto.
5. Seleccione Impresión a doble cara manual.
6. Haga clic en la ficha Papel.
7. Seleccione las opciones de entrada adecuadas para el trabajo de impresión.
8. Haga clic en Aceptar.
9. Haga clic en Aceptar en la ventana de impresión.

La impresora imprime las páginas impares del documento en primer lugar. Una vez impresa la primera cara del trabajo, se enciende la luz Cargar papel  y la luz Continuar  parpadea.

10. Vuelva a cargar el papel en la impresora con la cara ya impresa hacia arriba y la parte superior de la página hacia la parte frontal de la bandeja.

Impresión de imágenes de varias páginas en una sola (impresión N en una)

El valor Impresión multipágina (N en una) se utiliza para imprimir imágenes de varias páginas en una sola. Por ejemplo, 2 en una significa que se imprimen dos imágenes de página en una sola, 4 en una significa que cuatro imágenes de página se imprimen en una sola, etc.

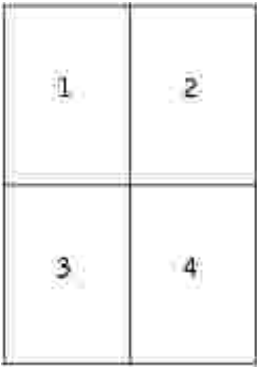
La impresora utiliza los valores de Orden multipág., Vista multipág. y Margen multipág. para determinar el orden y la orientación de las imágenes de la página así como si se imprime un margen alrededor de cada imagen de la página o no.

1. En la aplicación de software del ordenador, seleccione Archivo → Imprimir.
2. Haga clic en Propiedades (u Opciones, Impresora o Configuración, dependiendo de la aplicación) para ver los valores del controlador de impresora.
3. En la ficha Presentación de página, seleccione el número de imágenes por hoja (en la sección Impresión multipágina) y la orientación que desea que tenga el papel.

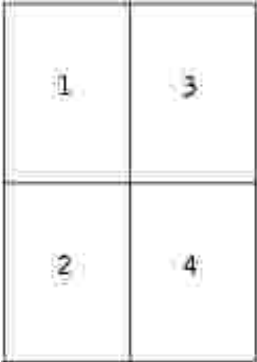
La colocación depende del número de imágenes y de si éstas tienen la orientación horizontal o vertical.

Por ejemplo, si selecciona la impresión multipágina 4 en una y la orientación vertical, los resultados variarán dependiendo del valor Orden multipág. que haya seleccionado:

Horizontal



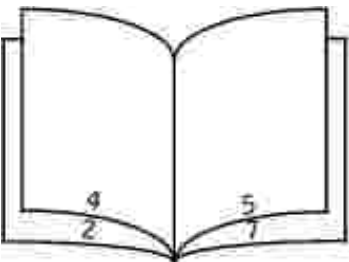
Vertical



4. Para imprimir un margen visible alrededor de cada imagen de la página, seleccione Imprimir bordes de página.
5. Haga clic en Aceptar.
6. Haga clic en Aceptar en la ventana de impresión para enviar el trabajo de impresión.

Impresión de un folleto

El valor Folleto permite imprimir varias páginas en formato folleto sin necesidad de volver a dar formato al documento, de modo que las páginas se impriman en el orden correcto. Las páginas se imprimen de manera que el documento se pueda doblar por el centro de cada página y formar así un folleto.



Si el documento contiene muchas páginas, puede que éstas sean demasiadas para doblar el folleto fácilmente. Si está imprimiendo un folleto lo suficientemente grande, puede que desee utilizar la opción Hojas por pila para especificar cuántas páginas físicas deben ir en una pila. La impresora imprimirá el

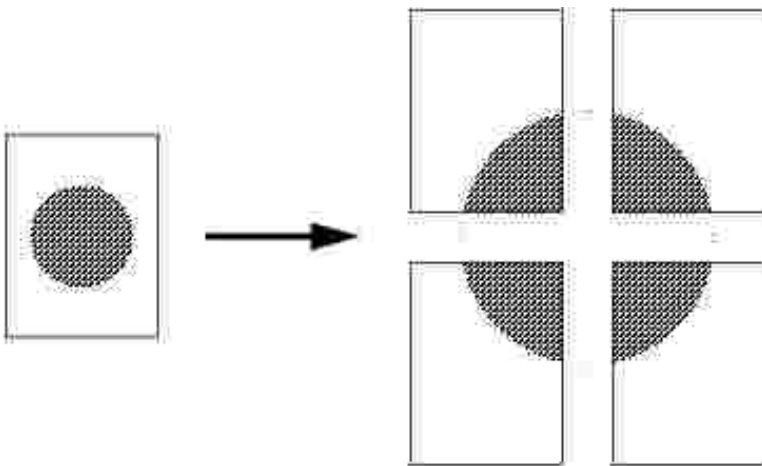
número de pilas necesario que se podrán encuadernar en un solo folleto. La impresión por pilas ayuda a que el margen exterior de las páginas se alinee más uniformemente.

Debe especificar si desea o no imprimir con alguna de las opciones de Impresión a doble cara antes de seleccionar la impresión mediante la función de folleto. Al seleccionar Imprimir mediante folleto, los controles de las opciones a doble cara se atenúan y se quedan en el último valor utilizado.

1. En la aplicación de software del ordenador, seleccione Archivo → Imprimir.
 2. Haga clic en Propiedades (u Opciones, Impresora o Configuración, dependiendo de la aplicación) para ver los valores del controlador de impresora.
 3. En la ficha Presentación de página, haga clic en Más opciones de presentación de la página.
 4. Haga clic en Folleto.
 5. Si el trabajo de impresión es grande, puede que desee utilizar la opción Hojas por pila.
 6. Seleccione el borde de encuadernación adecuado para el trabajo de impresión.
 7. Para imprimir una marca de doblez visible en las páginas, seleccione Imprimir marca de doblaje.
 8. Haga doble clic en Aceptar.
 9. Haga clic en Aceptar en la ventana de impresión para enviar el trabajo de impresión.
-

Impresión de un póster

El valor Póster permite imprimir una sola imagen en varias páginas. Una vez impresas, puede combinar las páginas para crear una imagen grande.




1. En la aplicación de software del ordenador, seleccione Archivo → Imprimir.
2. Haga clic en Propiedades (u Opciones, Impresora o Configuración, dependiendo de la aplicación) para ver los valores del controlador de impresora.

3. En la ficha Presentación de página, haga clic en Más opciones de presentación de la página.
 4. Haga clic en Póster.
 5. Seleccione el tamaño de póster que desee eligiendo el número de páginas que vaya a utilizar para éste.
 6. Para imprimir las marcas de corte en las páginas, seleccione Imprimir marcas de corte.
 7. Seleccione la cantidad de solapamiento que desea que tenga cada página.
 8. Haga doble clic en Aceptar.
 9. Haga clic en Aceptar en la ventana de impresión para enviar el trabajo de impresión.
-

Impresión en una cabecera

Para imprimir en la cabecera de un papel, asegúrese de que éste último está cargado con la orientación correcta.

1. Asegúrese de que el papel con cabecera está correctamente cargado según el origen del papel que esté utilizando:
 - o Bandeja 1 ó 2: cargue el papel con cabecera con la cara que tiene el diseño boca abajo. El borde superior de la hoja con el logotipo se debe colocar en la parte frontal de la bandeja.
 - o Alimentador manual: cargue el papel con cabecera boca arriba, con la parte superior de la página en primer lugar.

 **NOTA:** si está utilizando el alimentador manual, envíe primero el trabajo a imprimir y cargue el papel con cabecera una vez que la impresora muestre la secuencia de luces Cargar alimentador manual (consulte [Introducción manual de un trabajo de impresión](#)).


2. En la aplicación de software del ordenador, seleccione Archivo → Imprimir.
 3. Haga clic en Propiedades (u Opciones, Impresora o Configuración, dependiendo de la aplicación) para ver los valores del controlador de impresora.
 4. Haga clic en la ficha Papel.
 5. Seleccione Cabecera en las listas desplegables de Tipo de papel.
 6. Seleccione el tamaño y la bandeja de papel adecuados.
 7. Haga clic en Aceptar.
 8. Haga clic en Aceptar en la ventana de impresión para enviar el trabajo de impresión.
-

Cancelación de un trabajo de impresión

Se puede cancelar un trabajo de impresión desde el panel del operador o desde el ordenador. La secuencia de luces Cancelar trabajo aparece en el panel del operador mientras se está cancelando el trabajo.



Desde el panel del operador de la impresora

Pulse y suelte el botón Cancelar  para cancelar el trabajo de impresión actual.

Desde el ordenador

1. Sólo para Windows XP: Haga clic en Inicio →Panel de control →Impresoras y otro hardware →Impresoras y faxes.

Para los demás sistemas: Haga clic en Inicio →Configuración →Impresoras.

2. Haga doble clic en la impresora que está utilizando para imprimir el trabajo.

Aparece una lista de los trabajos de impresión.

3. Haga clic con el botón derecho del ratón en el documento que desea dejar de imprimir y, a continuación, haga clic en Cancelar.

Mantenimiento de la impresora

- [Solicitud de suministros](#)
 - [Almacenamiento de suministros](#)
 - [Sustitución del cartucho de tóner](#)
 - [Sustitución del tambor de imagen](#)
 - [Limpieza de las lentes del cabezal de impresión](#)
 - [Desinstalación de controladores](#)
-

Solicitud de suministros

Si la impresora está conectada a la red, escriba la dirección IP de la impresora en el navegador Web para iniciar la Herramienta Web de configuración de Dell y haga clic en el enlace de suministros de tóner.

1. Haga clic en Inicio→Programas o Todos los programas→Impresoras Dell→Dell Laser Printer 1710→Suministros para la impresora láser Dell.
 2. Aparecerá la ventana Solicitar cartuchos de tóner:
 - a. Seleccione el modelo de impresora de la lista desplegable de la pantalla.
 - b. Introduzca el número de etiqueta de servicio de la impresora Dell en el campo proporcionado.

El número de etiqueta de servicio se encuentra dentro de la cubierta frontal de la impresora.
 - c. Haga clic en Visite el sitio Web de solicitud de cartuchos de Dell.
 3. Solicite tóner desde la Web en www.dell.com/supplies.
-

Almacenamiento de suministros

Almacenamiento de material de impresión

Siga las siguientes recomendaciones para almacenar correctamente el material de impresión. De esta forma evitará problemas de alimentación del papel y una calidad de impresión desigual:

- Para obtener los mejores resultados, almacene el material de impresión en un entorno con una temperatura aproximada de 21°C (70° F) y una humedad relativa del 40%.
- Es preferible guardar las cajas de material de impresión en una estantería o palé que en el suelo directamente.

- Si almacena paquetes individuales de material de impresión fuera de la caja de cartón en la que vinieron, asegúrese de que están sobre una superficie plana de manera que los bordes no se doblen ni se curven.
- No coloque nada sobre los paquetes de material de impresión.

Almacenamiento del cartucho de tóner

Almacénelo en el embalaje original hasta su instalación.

Evite:

- Temperaturas superiores a 40°C (104° F).
 - Entornos con cambios extremos de humedad o temperatura.
 - Luz solar directa.
 - Lugares con polvo.
 - Almacenar el cartucho en el coche durante mucho tiempo.
 - Entornos con gases corrosivos.
 - Atmósfera con una concentración salina excesiva.
-

Sustitución del cartucho de tóner

Imprima la hoja de configuración de valores de la impresora para saber cuánto tóner queda en el cartucho. De esta forma podrá decidir si necesita solicitar suministros de repuesto. Para obtener más información acerca de la impresión de la hoja de configuración de valores de la impresora, consulte [Impresión de la hoja de configuración de valores de la impresora](#).

Además, cuando el cartucho de tóner está casi vacío, aparece la secuencia de luces Tóner bajo. Podrá seguir imprimiendo un tiempo mientras se muestra la secuencia de luces, pero tenga en cuenta que la calidad de impresión disminuye a medida que lo hace el nivel de tóner.



Cuando aparezca la secuencia de luces Tóner bajo o cuando la impresión aparezca apagada, extraiga el cartucho de tóner. Agítelo de un lado a otro y de arriba a abajo varias veces para redistribuir el tóner, vuelva a insertarlo y continúe imprimiendo. Repita este procedimiento varias veces si la impresión sigue apareciendo apagada. Si la impresión no mejora, sustituya el cartucho de tóner.

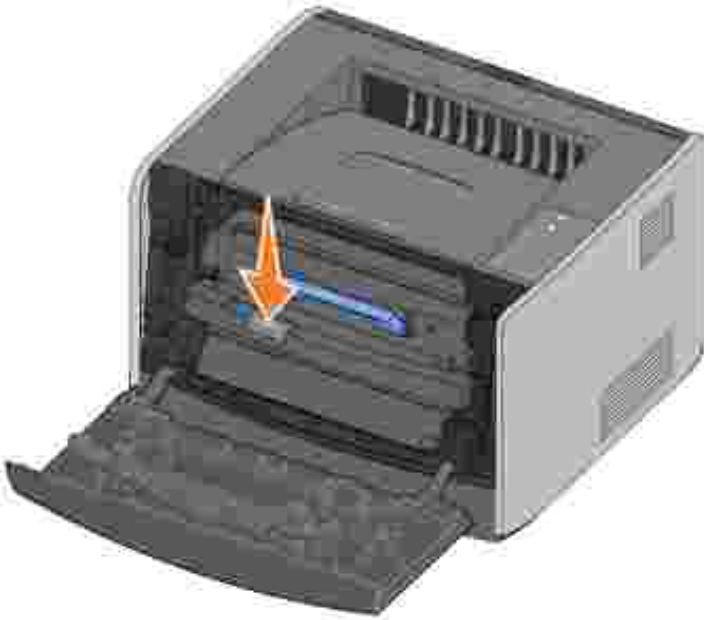
Para sustituir el cartucho de tóner:

1. Para abrir la cubierta frontal pulse el botón situado en el lado izquierdo de la impresora y baje la cubierta.



⚠ PRECAUCIÓN: al cambiar un cartucho de tóner, no deje el nuevo cartucho expuesto a la luz directa durante mucho tiempo. Una larga exposición a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.

2. Pulse el botón situado en la base del conjunto del cartucho de tóner.



3. Extraiga el cartucho mediante la palanca.



4. Desembale el cartucho de tóner nuevo.

5. Gire el cartucho en todas las direcciones para repartir el tóner.



6. Para instalar el cartucho nuevo alinee los rodillos de color blanco del mismo con las flechas de color blanco de las pistas del tambor de imagen e introduzca el cartucho de tóner hasta el tope. El cartucho *encaja con un clic* cuando está bien instalado.



7. Cierre la cubierta frontal.

Sustitución del tambor de imagen

Imprima la hoja de configuración de valores de la impresora para saber cómo está de lleno el tambor de imagen. De esta forma podrá decidir si necesita solicitar suministros de repuesto. Para obtener más información acerca de la impresión de la hoja de configuración de valores de la impresora, consulte [Impresión de la hoja de configuración de valores de la impresora](#).

Para garantizar la calidad de impresión y evitar que se dañe la impresora, ésta deja de funcionar cuando el tambor de imagen ha alcanzado un máximo de 40.000 páginas. La impresora le avisa antes de que el tambor alcance este punto. Para obtener más información, consulte [Sustitución del tambor de imagen](#).

Cuando observe por primera vez la secuencia de luces Sustituya el tambor de imagen, debe solicitar inmediatamente un nuevo tambor de imagen. Aunque la impresora puede seguir funcionando correctamente una vez que el tambor de imagen termine su ciclo oficial (aproximadamente 30.000 páginas), la calidad comienza a disminuir significativamente hasta que el fotoconductor deja de funcionar al alcanzar el máximo de 40.000 páginas.



➔ **AVISO:** cuando cambie un tambor de imagen, no deje el cartucho de tóner o el nuevo tambor de imagen expuesto a la luz directa durante mucho tiempo. Una larga exposición a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.

Para sustituir el tambor de imagen:

1. Para abrir la cubierta frontal pulse el botón situado en el lado izquierdo de la impresora y baje la cubierta.



2. Extraiga el conjunto del cartucho de tóner de la impresora mediante la palanca del cartucho.

 **NOTA:** no pulse el botón del conjunto del cartucho de tóner.



Coloque este conjunto en una superficie plana y limpia.

3. Pulse el botón situado en la base del conjunto del cartucho de tóner.



4. Extraiga el cartucho mediante la palanca.




5. Desembale el tambor de imagen nuevo.


6. Para instalar el cartucho de tóner en el conjunto nuevo, alinee los rodillos de color blanco del mismo con las flechas de color blanco de las pistas del tambor de imagen e introduzca el cartucho de tóner hasta el tope. El cartucho *encaja con un clic* cuando está bien instalado.



7. Para instalar el conjunto del cartucho de tóner en la impresora, alinee las flechas de color azul de las guías del mismo con las flechas de color azul de las pistas de la impresora e introduzca el conjunto del cartucho de tóner hasta el tope.



8. Después de sustituir el tambor de imagen, deberá restablecer el contador del mismo. Para ello, mantenga pulsado el botón Cancelar  hasta que todas las luces parpadeen en secuencia.

 **AVISO:** si se restablece el contador del tambor de imagen sin sustituir el tambor, se puede dañar la impresora y anular la garantía.

9. Cierre la cubierta frontal.


Limpieza de las lentes del cabezal de impresión

Algunos de los problemas de calidad de impresión se pueden solucionar limpiando las lentes del cabezal de impresión.

1. Apague la impresora.
2. Para abrir la cubierta frontal pulse el botón situado en el lado izquierdo de la impresora y baje la cubierta.




3. Extraiga el conjunto del cartucho de tóner de la impresora, tirando de la palanca del cartucho de tóner.

 **NOTA:** no pulse el botón del conjunto del cartucho de tóner.

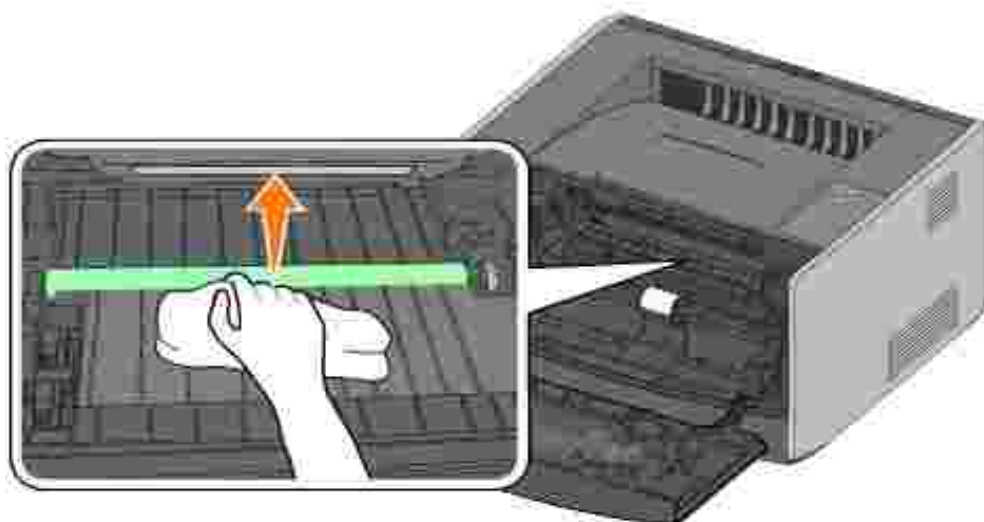


Coloque este conjunto en una superficie plana y limpia.

 **AVISO:** no deje el conjunto del cartucho de tóner expuesto a la luz directa durante mucho tiempo. Una larga exposición a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.

4. Busque las lentes de cristal del cabezal de impresión que se encuentran en el interior de la parte

superior de la impresora.



5. Limpie con cuidado las lentes del cabezal de impresión con un trapo limpio, seco y sin pelusa.

AVISO: si no utiliza un trapo de estas características, puede dañar las lentes del cabezal de impresión.

6. Para instalar el conjunto del cartucho de tóner en la impresora, alinee las flechas de color azul de las guías del mismo con las flechas de color azul de las pistas de la impresora e introduzca el conjunto del cartucho de tóner hasta el tope.



7. Cierre la cubierta frontal.

8. Encienda la impresora.

Desinstalación de controladores

El CD *Controladores y utilidades* contiene los controladores y las utilidades para la impresora y los dispositivos opcionales. También dispone de una Utilidad de desinstalación de software para eliminar el software de impresora u objetos de impresora instalados actualmente.

Puede acceder a la Utilidad de desinstalación de software de dos formas:

- Sólo para Windows XP: haga clic en Inicio→Panel de control→Impresoras y otro hardware→Impresoras y faxes.

Para los demás sistemas: haga clic en Inicio→Configuración→Impresoras.





- a. Seleccione el objeto de impresora que desea desinstalar y, a continuación, haga clic con el botón derecho del ratón.
 - b. Seleccione Desinstalar software de Dell.
 - c. Seleccione los componentes que desea desinstalar y, a continuación, haga clic en Siguiente.
 - d. Haga clic en Desinstalar ahora.
 - e. Haga clic en Aceptar cuando finalice la desinstalación.
- Haga clic en Inicio→Programas o Todos los programas→Impresoras Dell→Dell Laser Printer 1710→Desinstalación del software de la impresora Dell.
 - a. Seleccione los componentes que desea desinstalar y, a continuación, haga clic en Siguiente.
 - b. Haga clic en Desinstalar ahora.
 - c. Haga clic en Aceptar cuando finalice la desinstalación.

Solución de problemas

- [Problemas básicos](#)
 - [Problemas de calidad de impresión](#)
 - [Solicitud de asistencia técnica](#)
-

Problemas básicos

Utilice la siguiente tabla para encontrar las soluciones a los problemas de impresión que le surjan. Si no puede solucionar el problema, póngase en contacto con Dell en la dirección support.dell.com. Es posible que tenga que limpiar una pieza de la impresora o que deba ser sustituida por un miembro del servicio técnico.

La impresión aparece cada vez más difuminada, pero la luz Tóner bajo  
/Reemplazar tambor   no está encendida.

Extraiga el cartucho de tóner y agítelo con fuerza de un lado a otro y de arriba a abajo varias veces para utilizar el tóner restante, vuelva a insertarlo y continúe imprimiendo. Repita este procedimiento varias veces si la impresión sigue apareciendo apagada. Si la impresión no mejora, sustituya el cartucho de tóner. Consulte [Sustitución del cartucho de tóner](#) para obtener más información.

La luz Tóner bajo   /Reemplazar tambor   está encendida (no parpadea).


Extraiga el cartucho de tóner y agítelo con fuerza de un lado a otro y de arriba a abajo varias veces para utilizar el tóner restante, vuelva a insertarlo y continúe imprimiendo. Repita este procedimiento varias veces si la impresión sigue apareciendo apagada. Si la impresión no mejora, sustituya el cartucho de tóner. Consulte [Sustitución del cartucho de tóner](#) para obtener más información.

La luz Tóner bajo   /Reemplazar tambor   está parpadeando.

El tambor de imagen está casi lleno y se deberá sustituir. Solicite inmediatamente un nuevo tambor de imagen y consulte [Sustitución del tambor de imagen](#) para obtener más información.

Las luces Tóner bajo   /Reemplazar tambor   y Error  están parpadeando.

El tambor de imagen está lleno y se debe sustituir. La impresora no imprimirá más páginas hasta que se sustituya el tambor de imagen. Consulte [Sustitución del tambor de imagen](#) para obtener más información.

La luz Cargar papel  está encendida, aunque hay papel cargado en la bandeja de 250 ó 550 hojas.

Asegúrese de que la bandeja está totalmente introducida.

La impresora está encendida y la luz Error  está encendida.

Asegúrese de que la cubierta de la impresora esté cerrada.


La luz del panel del operador no se enciende cuando se enciende la impresora.

- Espere para comprobar si las luces se encienden. Pueden tardar unos segundos.
- Asegúrese de que el cable de alimentación está bien enchufado en la parte posterior de la impresora y en la toma eléctrica.

Las páginas están en blanco.

- Es posible que el cartucho no tenga tóner. Sustituya el cartucho. Consulte [Sustitución del cartucho de tóner](#) para obtener más información.
- Es posible que haya un error de software. Pruebe a apagar y volver a encender la impresora.

La impresora está encendida, pero no se imprime nada.

- Asegúrese de que el cartucho de tóner está instalado.
- Asegúrese de que el cable paralelo, USB o de red está bien conectado al conector de la parte posterior de la impresora.
- Pulse y suelte Continuar  para imprimir una página de valores de menús para determinar si el problema está relacionado con la impresora o con el ordenador.
- Si puede imprimir una página de valores de menús, el problema está relacionado con el ordenador o el problema es de software.
- Si no puede imprimir una página de valores de menús, póngase en contacto con Dell en support.dell.com.




No puede cerrar la cubierta frontal.

Asegúrese de que el cartucho de tóner está en el lugar correcto.

A la impresora le faltan piezas o tiene algunas piezas dañadas.

Póngase en contacto con Dell en support.dell.com.

Eliminación de atascos de papel

Cuando se produce un atasco de papel, la impresora se detiene y se encienden las luces del panel del operador Atasco de papel  y Continuar . Pulse y suelte Continuar  dos veces rápidamente para que aparezca la secuencia de luces de atasco de papel concreta de error secundario.

Recomendamos que retire todo el papel de la trayectoria completa del papel cuando se produzca un atasco.

Para eliminar un atasco de papel:

1. Si carga papel de una bandeja, extráigala y, a continuación, elimine los posibles atascos.



2. Abra la cubierta frontal y extraiga el conjunto del cartucho de tóner.



NOTA: no deje el conjunto del cartucho de tóner expuesto a la luz directa durante mucho tiempo. Una larga exposición a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.

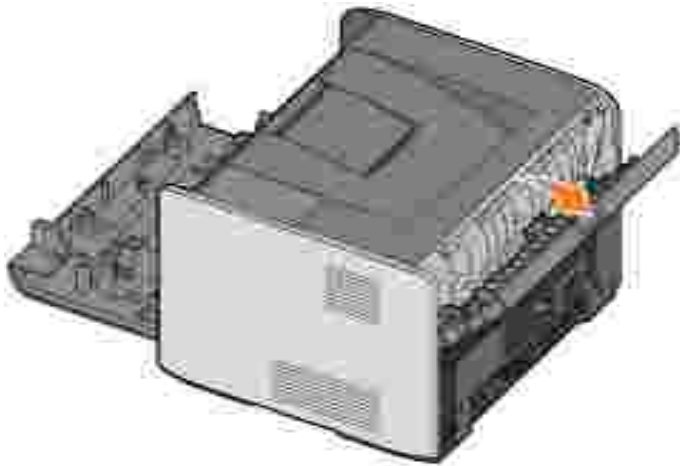
3. Elimine los posibles atascos del área situada detrás del conjunto del cartucho de tóner.





4. Levante la solapa situada en la parte frontal de la impresora y elimine los posibles atascos que haya bajo la misma.



5. Abra la salida posterior y elimine los posibles atascos.



6. Después de haber eliminado los atascos, vuelva a instalar el conjunto del cartucho de tóner y asegúrese de que todas las cubiertas de la impresora y las bandejas estén cerradas y, a continuación, pulse Continuar  para reanudar la impresión.

 **NOTA:** la impresora vuelve a imprimir las páginas que han causado el atasco de papel.

Problemas de calidad de impresión

Utilice la siguiente tabla para encontrar las soluciones a los problemas de impresión que le surjan. Si no puede solucionar el problema, póngase en contacto con Dell en la dirección support.dell.com. Es posible que tenga que limpiar una pieza de la impresora o que deba ser sustituida por un miembro del servicio técnico.

La impresión es demasiado clara.

- El valor Intensidad del tóner² es demasiado claro.

- Está utilizando un papel que no cumple las especificaciones de la impresora.
- El cartucho de tóner se está acabando.
- El cartucho de tóner es defectuoso.

Intente lo siguiente:

- Seleccione un valor de Intensidad del tóner² diferente en el controlador de la impresora antes de enviar el trabajo a imprimir.
- Cargue papel de un paquete nuevo.
- Evite el papel con textura que tenga acabados rugosos.
- Asegúrese de que no está húmedo el papel que cargue en las bandejas.
- Sustituya el cartucho de tóner. Consulte [Sustitución del cartucho de tóner](#).

La impresión es demasiado oscura o el fondo es gris.

- El valor Intensidad del tóner² es demasiado oscuro.
- El cartucho de tóner es defectuoso.

Intente lo siguiente:

- Seleccione un valor de Intensidad del tóner² diferente en el controlador de la impresora antes de enviar el trabajo a imprimir.
- Sustituya el cartucho de tóner. Consulte [Sustitución del cartucho de tóner](#).

Aparecen líneas blancas en la página.

Las lentes del cabezal de impresión están sucias o el cartucho de tóner o el fusor es defectuoso.

Intente lo siguiente:

- Limpie las lentes del cabezal de impresión.
- Sustituya el cartucho de tóner. Consulte [Sustitución del cartucho de tóner](#).
- Sustituya el fusor¹.

Aparecen líneas horizontales en la página.

Puede que el cartucho de tóner o el fusor sea defectuoso o esté vacío o gastado. Sustituya el cartucho de tóner (consulte [Sustitución del cartucho de tóner](#)) o el fusor¹ según corresponda.

Aparecen líneas verticales en la página.

El tóner mancha antes de que el fusor alcance el papel o el cartucho de tóner es defectuoso.

Intente lo siguiente:

- Si el material de impresión está rígido, introdúzcalo desde otra bandeja o desde el alimentador manual.
- Sustituya el cartucho de tóner. Consulte [Sustitución del cartucho de tóner](#).

La página contiene irregularidades de impresión.

- El papel está mojado debido al alto nivel de humedad.
- Está utilizando un papel que no cumple las especificaciones de la impresora.
- El fusor está roto o defectuoso.

Intente lo siguiente:

- Cargue papel de un paquete nuevo en la bandeja de papel.
- Evite el papel con textura que tenga acabados rugosos.
- Asegúrese de que el valor de tipo de papel del controlador de la impresora coincide con el tipo de papel que está utilizando.

- Sustituya el fusor¹.

La calidad de impresión de transparencias es mala. (La impresión tiene puntos claros u oscuros donde no corresponde, el tóner mancha o aparecen bandas de luz verticales y horizontales.)

- Está utilizando transparencias que no cumplen las especificaciones de la impresora.
- El valor Tipo de papel del controlador de impresora no está definido como Transparencia.

Intente lo siguiente:

- Utilice sólo las transparencias recomendadas por el fabricante de la impresora.
- Asegúrese de que el valor Tipo de papel está definido como Transparencia.

Aparecen manchas de tóner en la página.

- El cartucho de tóner es defectuoso.
- El fusor está roto o defectuoso.
- El tóner está en el trayecto del papel.

Intente lo siguiente:

- Sustituya el cartucho de tóner. Consulte [Sustitución del cartucho de tóner](#).
- Sustituya el fusor¹.
- Solicite asistencia técnica.

El tóner mancha fácilmente al manejar las hojas.

- El valor Textura del papel no es el adecuado para el papel o material de impresión especial que está utilizando.
- El valor Peso del papel no es el adecuado para el papel o material de impresión especial que está utilizando.
- El fusor está roto o defectuoso.

Intente lo siguiente:

- Cambie Textura del papel² de Normal a Suave o Áspero.
- Cambie Peso del papel² de Normal a Cartulina (u otro peso que corresponda).
- Sustituya el fusor¹.

La densidad de impresión es desigual.

El cartucho de tóner es defectuoso. Sustituya el cartucho de tóner. Consulte [Sustitución del cartucho de tóner](#).

Aparecen imágenes fantasma en la página.

- El valor Tipo de papel del controlador de la impresora está mal definido.
- El nivel de tóner del cartucho es bajo.

Intente lo siguiente:

- Asegúrese de que el valor Tipo de papel es el adecuado para el papel o material especial que está utilizando.
- Sustituya el cartucho de tóner. Consulte [Sustitución del cartucho de tóner](#).

La impresión sólo aparece en un lado de la página.

El cartucho de tóner no está instalado correctamente. Extraiga y, a continuación, vuelva a colocar el cartucho de tóner.

Los márgenes son incorrectos.

El valor Tamaño de formulario del controlador de la impresora es diferente del tamaño del papel que hay en la bandeja. Defina Tamaño de formulario en el valor correcto y, a continuación, vuelva a imprimir el trabajo.

Impresión con arrugas (torcida).

- Las guías de la bandeja seleccionada no están en la posición correcta para el tamaño del papel cargado en ésta.
- Las guías del alimentador automático no están en la posición correcta para el tamaño del papel cargado en éste.

Intente lo siguiente:

- Mueva las guías de la bandeja para que se ajusten a los bordes del papel.
- Mueva las guías de la bandeja para que se ajusten a los bordes del papel.

Las páginas impresas están en blanco.

El cartucho de tóner está defectuoso o vacío. Sustituya el cartucho de tóner. Consulte [Sustitución del cartucho de tóner](#).

Las páginas impresas son negras.

El cartucho de tóner es defectuoso o la impresora necesita servicio técnico.

Intente lo siguiente:

- Sustituya el cartucho de tóner. Consulte [Sustitución del cartucho de tóner](#).
- Solicite asistencia técnica.

El papel se curva al imprimir y sale a la bandeja.

El valor Textura del papel no es el adecuado para el papel o material de impresión especial que está utilizando. Cambie Textura del papel² de Áspera a Normal o Suave.

¹ Para sustituir el fusor, llame a un técnico.


² Este valor se puede cambiar con la Utilidad de valores de la impresora local. Consulte [Utilidad de valores de la impresora local de Dell](#) para obtener más información.

Solicitud de asistencia técnica

Antes de solicitar asistencia técnica, compruebe lo siguiente:

- ¿Está conectado el cable de alimentación a la impresora?
- ¿Está conectado el cable de alimentación directamente a un enchufe con toma de tierra correcta?
- ¿Está la impresora conectada correctamente al ordenador?
- ¿Están conectados y encendidos los demás dispositivos instalados en la impresora?
- ¿Está apagada la toma eléctrica mediante algún interruptor?

- ¿Se ha fundido un fusible?
- ¿Se ha producido un corte de energía en su área?
- ¿Hay un cartucho de tóner instalado en la impresora?
- ¿Está completamente cerrada la cubierta de la impresora?

Si todo lo anterior falla, apague y vuelva a encender la impresora. Si sigue sin funcionar correctamente, solicite asistencia técnica. Si puede imprimir, pulse y suelte el botón Continuar  para imprimir una página de valores de menús, donde se indica el tipo de modelo de impresora e información que puede necesitar el representante de servicio técnico.

Póngase en contacto con Dell en support.dell.com para obtener más información.

Especificaciones de la impresora

- [Descripción general](#)
 - [Especificaciones ambientales](#)
 - [Niveles de emisión de ruido](#)
 - [Emulación, compatibilidad y conectividad](#)
 - [Compatibilidad de sistemas operativos](#)
 - [Instrucciones sobre el material de impresión](#)
 - [Cables](#)
 - [Certificaciones](#)
-

Descripción general

	1710	1710n
Memoria base	16 MB	32 MB
Memoria máxima	144 MB	160 MB
Conectividad	Paralelo y USB	Paralelo y USB 10/100BaseTx Ethernet
Incluye cartucho de impresión de alto rendimiento al 5% de cobertura aproximadamente	3.000 páginas	3.000 páginas
Ciclo de explotación (medio)	500 páginas/mes	500 páginas/mes
Ciclo de explotación (máximo)	10.000 páginas/mes	10.000 páginas/mes
Duración de la impresora	120.000 páginas	120.000 páginas

Especificaciones ambientales

Condición	Temperatura	Humedad relativa (sin condensación)	Altitud
Funcionamiento	De 16 a 32 ° C (de 60 a 90 ° F)	Del 8 al 80%	De 0 a 2500 m (8.200 pies)
Almacenamiento	De 0 a 40 ° C (de 32 a 104 ° F)	Del 8 al 80%	
Transporte	De -20 a 40 ° C (de -4 a 104 ° F)	Del 8 al 95%	0,25 de presión atmosférica (equivalente a 10.300 m; 34.000 pies)

Niveles de emisión de ruido

Las siguientes medidas se realizaron según la norma ISO 7779 y cumplen con la norma ISO 9296.

Presión media del sonido de un metro, dBA	
Impresión	52 dBA
Inactivo (modo En espera)	30 dBA

Emulación, compatibilidad y conectividad

Emulaciones	PostScript 3, PCL 6
Compatibilidad	Windows 98 SE/Me, Windows 2000, Windows NT 4.0, Windows XP, Windows Server 2003
Conectividad	Paralelo y USB 10/100BaseTx Ethernet (sólo 1710n)

Compatibilidad con MIB

Una MIB es una base de datos que contiene información sobre dispositivos de red (tales como adaptadores, puentes, encaminadores u ordenadores). Esta información ayuda a los administradores a administrar la red (analizar el rendimiento, el tráfico, los errores, etc.). La impresora Dell Laser Printer 1710 cumple las especificaciones MIB estándar de la industria, lo que permite a varios sistemas de software de administración de redes e impresoras, tales como Dell OpenManage™, IT Assistant, Hewlett-Packard OpenView, CA Unicenter, Hewlett-Packard Web JetAdmin, Lexmark MarkVision Professional, etc., reconocer y administrar la impresora.

Compatibilidad de sistemas operativos


La impresora Dell Laser Printer 1710 admite:

- Microsoft Windows 98 SE
- Microsoft Windows Me
- Microsoft Windows XP
- Microsoft Windows x64
- Microsoft Windows NT 4.00
- Microsoft Windows NT 4.00 Server

- Microsoft Windows 2000 Professional
 - Microsoft Windows 2000 Server
 - Microsoft Windows 2000 Advanced Server
 - Microsoft Windows Server 2003
 - Novell® NetWare® 5.x, 6.x incluido el soporte NDPS/iPrint
 - Novell Distributed Print Services™ (NDPS™) 2.0 o posterior con gateway Novell NDPS IP
 - Red Hat Enterprise 3.0
 - SuSE Enterprise Linux 8.0, 9.0
 - SuSE Linux 9.1, 9.2, 9.3
 - Debian 3.0 rev 2, 3.1
 - Linspire 4.5
 - Red Flag 4.0 (sólo chino simplificado)
 - Mac OS 9.2 y OS 10.2
-

Instrucciones sobre el material de impresión

Al seleccionar el papel o material correcto, se reducen los problemas de impresión. Para obtener la mejor calidad de impresión, pruebe una muestra del papel o material especial que vaya a comprar antes de adquirir grandes cantidades.

 **PRECAUCIÓN:** su producto utiliza un proceso de impresión que calienta el material de impresión y dicho calor puede provocar que determinados tipos de material liberen emisiones. Debe entender la sección de las instrucciones de funcionamiento que trata sobre las directrices para seleccionar el material de impresión adecuado con el fin de evitar la posibilidad de emisiones peligrosas.

- Utilice papel xerográfico de 75 g/m² (20 libras).
- Utilice transparencias diseñadas para impresoras láser.
- Utilice etiquetas de papel diseñadas para impresoras láser.
- Utilice sobres fabricados con papel de alta calidad de 90 g/m² (24 libras). Para reducir los atascos de papel, no utilice sobres que:
 - Tengan excesivas curvaturas.
 - Estén pegados.
 - Tengan algún tipo de daño.

- o Contengan ventanas, orificios, perforaciones, cortes o grabaciones.
 - o Utilicen cierres metálicos, cuerdas o solapas metálicas.
 - o Tengan sellos pegados.
 - o Tengan algún adhesivo visible cuando la solapa está cerrada.
- Utilice cartulina con un grosor máximo de 163 g/m² y un tamaño mínimo de 76,2 x 127 mm (3 x 5 pulgadas).

Tipos y tamaños de material

Origen	Material y tamaño	Peso	Capacidad
Bandeja 1	Papel, etiquetas: A4, A5, JIS B5, Carta, Legal, Ejecutivo, Folio, Media carta Transparencias: A4, Carta	16–24 libras (60–90 g/m ²)	250 hojas (papel de 20 libras) 50 etiquetas de papel 50 transparencias
Bandeja opcional de 550 hojas	Papel, etiquetas: A4, A5, JIS B5, Carta, Legal, Ejecutivo, Folio, Media carta Transparencias: A4, Carta	16–24 libras (60–90 g/m ²)	550 hojas (papel de 20 libras) 50 etiquetas de papel 50 transparencias
Alimentador manual	Papel, etiquetas: A4, A5, JIS B5, Carta, Legal, Ejecutivo, Folio, Media carta Transparencias: A4, Carta Sobres: Monarca (7 ¾), 9, Com-10, C5, B5, DL Cartulina* Tamaño de alimentación mínimo: 76 x 127 mm (3 x 5 pulgadas) Tamaño de papel máximo: 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulg.)	16–43 libras (60–163 g/m ²)	1 hojas (todos los tipos de material)
*Al imprimir en cartulina mediante el alimentador manual, abra la salida posterior. Para obtener más información, consulte Uso de la salida posterior .			

Cables

El cable de interconexión de la impresora Dell Laser Printer 1710 debe cumplir los siguientes requisitos:

Conexión	Certificación del cable
USB	USB 2.0
Paralelo	IEEE-1284
10/100BaseT Ethernet	CAT-5E

Certificaciones

USB-IF

Avisos sobre normativa

- [Aviso CE \(Unión Europea\)](#)
- [Aviso de marca de la CE](#)
- [Información de NOM \(sólo México\)](#)
- [Conformidad con ENERGY STAR®](#)

La interferencia electromagnética (EMI) es una señal o emisión, irradiada en el espacio libre o conducida por hilos de energía o de señales, que pone en peligro el funcionamiento de una navegación por radio u otro servicio de seguridad, o distorsiona gravemente, bloquea o interrumpe de forma repetida un servicio de comunicaciones por radio con licencia. Los servicios de comunicaciones por radio incluyen, pero no están limitados a, la emisión comercial de AM/FM, televisión, servicios móviles, radar, control de tráfico aéreo, buscapersonas y servicios de comunicaciones personales (PCS). Estos servicios con licencia, junto con radiadores involuntarios, tales como dispositivos digitales, contribuyen al entorno electromagnético.

La compatibilidad electromagnética (EMC) es la capacidad de los elementos del equipo electrónico para funcionar correctamente dentro del entorno electrónico. Aunque este dispositivo se ha diseñado conforme a los límites de la agencia reguladora sobre interferencias electromagnéticas, no hay garantías de que dichas interferencias no se producirán en una determinada instalación. Si este equipo provoca interferencias con servicios de comunicaciones por radio, lo cual se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, debe intentar corregir la interferencia mediante una o varias de las medidas siguientes:

- Reorientar la antena receptora.
- Cambiar la ubicación del dispositivo con respecto al receptor.
- Alejar el dispositivo del receptor.
- Conectar el dispositivo en un enchufe diferente para que el dispositivo y el receptor estén en circuitos de bifurcación diferentes.

Si fuera necesario, consulte con un representante del servicio de asistencia técnica de Dell o un técnico de radio/televisión experimentado para obtener sugerencias adicionales.

Los dispositivos Dell™ están diseñados, probados y clasificados para los entornos electromagnéticos a los que van dirigidos. Estas clasificaciones de entornos electromagnéticos se refieren normalmente a las siguientes definiciones relacionadas:

- La Clase A está dirigida normalmente a entornos comerciales o industriales.
- La Clase B está dirigida normalmente a entornos residenciales.

Los equipos de tecnología de la información (ITE), incluidos dispositivos, tarjetas de expansión, impresoras, dispositivos de entrada/salida (E/S), monitores, etc., que están integrados o conectados al ordenador deben ajustarse a la clasificación de entorno electromagnético del ordenador.

Aviso sobre cables de señal blindados: Utilice únicamente cables blindados para la conexión de dispositivos a cualquier otro dispositivo Dell, con el fin de reducir el riesgo de interferencias con

los servicios de comunicación por radio. Con el uso de cables blindados se garantiza el mantenimiento de la clasificación de EMC adecuada para el entorno deseado. Puede adquirir los cables en Dell a través de la página Web www.dell.com.

La mayoría de dispositivos se clasifican para entornos de Clase B. No obstante, la inclusión de determinados componentes opcionales puede afectar a determinadas configuraciones y convertir el dispositivo en cuestión en un equipo de Clase A. Para determinar la clasificación electromagnética correspondiente al dispositivo, consulte las secciones siguientes relativas a cada agencia de regulación. Cada sección proporciona EMC/EMI específica del país o información de seguridad del producto.

Aviso CE (Unión Europea)

El símbolo **CE** indica que este dispositivo Dell cumple con la Directiva EMC 89/336/EEC y la Directiva de Bajo voltaje 73/23/EEC de la Unión Europea. Esta marca indica que el dispositivo Dell satisface los siguientes estándares técnicos:

- EN 55022: "Equipo de tecnología de la información - Características de las radio interferencias - Límites y métodos de medida."
- EN 55024: "Equipo de tecnología de la información - Características de inmunidad - Límites y métodos de medida."
- EN 61000-3-2: "Compatibilidad electromagnética (EMC) - Parte 3 - Límites - Sección 2: Límites para las emisiones de corriente armónica (tensión de entrada del equipo menor o igual a 16 A por fase)".
- EN 61000-3-3: "Compatibilidad electromagnética (EMC) - Parte 3 - Límites - Sección 3: Limitación de las fluctuaciones de voltaje e interferencia en los sistemas de suministro de bajo voltaje para equipos con tensión nominal menor o igual a 16 A."
- EN 60950: "Seguridad de equipos de tecnología de la información."
- EN 60825-1: "Seguridad de los productos láser."

NOTA: los requisitos de emisiones EN 55022 proporcionan dos tipos de clasificaciones:

- Clase A dirigida a zonas comerciales comunes.
- Clase B dirigida a zonas domésticas comunes.

Para determinar qué clasificación puede aplicarse al dispositivo, compruebe la información FCC o ICES en la etiqueta de la normativa situada en la parte posterior o inferior del panel del dispositivo. Si la información FCC o ICES de la etiqueta indica una clasificación de Clase A, a su dispositivo se le aplicarán las siguientes advertencias de la Clase A:

ADVERTENCIA SOBRE INTERFERENCIAS DE RADIOFRECUENCIA: éste es un producto de Clase A. En un entorno doméstico, este producto puede provocar interferencias de radio frecuencia (RF), en cuyo caso el usuario puede tener que tomar medidas adecuadas.

Si la información FCC o ICES de la etiqueta indica una clasificación de Clase B, a su dispositivo se le

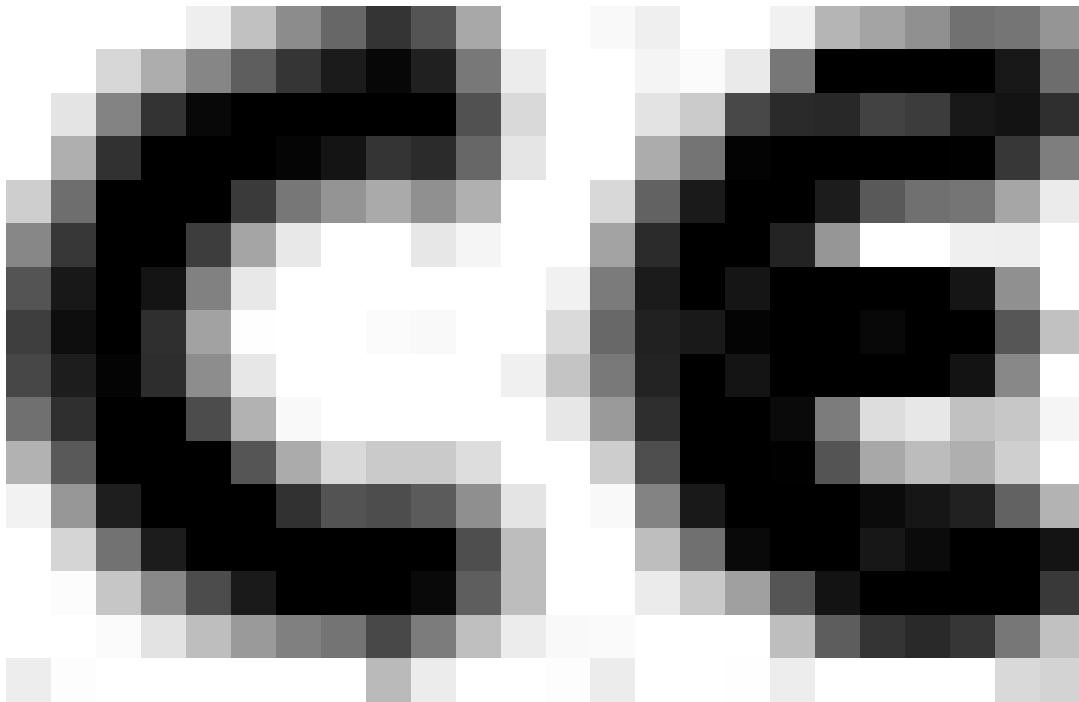
aplicarán las siguientes instrucciones de la Clase B:

Este dispositivo de Dell se ha clasificado para su uso en un entorno doméstico común de Clase B.

Se ha realizado una declaración de conformidad según las directivas y los estándares anteriores y se ha archivado en Dell Inc. Products Europe BV, Limerick, Ireland.

Aviso de marca de la CE

Este equipo cumple los requisitos fundamentales de la directiva de la Unión Europea 1999/5/EC.



Información de NOM (sólo México)

La siguiente información se facilita en los dispositivos descritos en este documento en conformidad con los requisitos de los estándares mexicanos oficiales (NOM):

Exportador:	Dell Inc. One Dell Way Round Rock, TX 78682
Importador:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso Col. Lomas Altas 11950 México, D.F.
Enviar a:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel de México S. de R.L. Avenida Soles N°. 55 Col. Peñón de los Baños 15520 México, D.F.
Número de modelo:	1710(n)
Voltaje de entrada:	100/240 VAC
Frecuencia:	50/60 Hz
Consumo actual:	1,5 A
Voltaje de salida:	20 VCC
Corriente de salida:	3,5 A

Conformidad con ENERGY STAR®

Los productos Dell en los que aparece el símbolo de la normativa ENERGY STAR® o una pantalla de inicio disponen del certificado de cumplimiento de los requisitos ENERGY STAR® establecidos por EPA (Environmental Protection Agency) configurados de fábrica. También puede ayudar a reducir el uso de electricidad y sus efectos colaterales apagando el producto cuando no lo vaya a utilizar durante largos períodos de tiempo, especialmente por la noche y los fines de semana.

Apéndice

- [Política de asistencia técnica de Dell](#)
 - [Información de contacto de Dell](#)
 - [Garantía y condiciones de reembolso](#)
-

Política de asistencia técnica de Dell

El servicio de asistencia técnica que ofrecen nuestros técnicos requiere la cooperación y participación del cliente en el proceso de solución de problemas e incluye la restauración del sistema operativo, de la aplicación de software y de los controladores de hardware a la configuración predeterminada original de Dell, así como la comprobación de las funciones correspondientes de la impresora y todo el hardware instalado por Dell. Además del servicio que ofrecen nuestros técnicos, también es posible obtener asistencia técnica en línea en el enlace de asistencia de Dell. Es posible obtener otros servicios de asistencia técnica previo pago.

Dell proporciona asistencia técnica limitada para la impresora y cualquier software o periféricos instalados por Dell. La asistencia técnica para el software y periféricos de terceros debe proporcionarla el fabricante correspondiente, incluyendo el software y periféricos adquiridos o instalados por Software & Peripherals (DellWare), ReadyWare y Custom Factory Integration (CFI/DellPlus).

Información de contacto de Dell

Puede acceder al servicio de asistencia técnica de Dell en support.dell.com. Seleccione su región en la página "WELCOME TO DELL SUPPORT" e introduzca los datos necesarios para acceder a la información y a las herramientas de ayuda.

Puede ponerse en contacto con Dell por correo electrónico en las siguientes direcciones:

- World Wide Web
www.dell.com/
www.dell.com/ap/ (sólo para países de Asia-Pacífico)
www.euro.dell.com (sólo para Europa)
www.dell.com/la/ (para países de Latinoamérica)
www.dell.com/jp/ (sólo para Japón)
- Protocolo de transferencia de archivos anónimo (FTP)
[ftp.dell.com/](ftp://ftp.dell.com/)
Acceda como usuario anónimo y utilice su dirección de correo electrónico como contraseña.
- Servicio electrónico de asistencia
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
apsupport@dell.com (sólo para países de Asia-Pacífico)
support.euro.dell.com (sólo para Europa)
- Servicio electrónico de ofertas

sales@dell.com
apmarketing@dell.com (sólo para países de Asia-Pacífico)

- Servicio electrónico de información
info@dell.com
-

Garantía y condiciones de reembolso

Dell Inc. ("Dell") fabrica sus productos de hardware a partir de piezas y componentes nuevos o prácticamente nuevos según las prácticas estándar del sector. Para obtener información acerca de la garantía de su impresora Dell, consulte el *Manual del usuario*.

Aviso de licencia

El software residente de la impresora contiene:

- Software desarrollado y con copyright de Dell o de otras marcas
- Software modificado por Dell con licencia según las disposiciones GNU General Public License versión 2 y GNU Lesser General Public License versión 2.1
- Software con licencia BSD y declaraciones de garantía

Haga clic en el título del documento que desee consultar:

- [Licencia BSD y declaraciones de garantía](#)
- [Licencia GNU](#)

El software con licencia GNU modificado por Dell es gratuito; puede redistribuirlo o modificarlo según los términos de las licencias a las que se ha hecho referencia anteriormente. Estas licencias no proporcionan ningún derecho sobre el software con copyright de Dell o de otras marcas en esta impresora.

Debido a que el software con licencia GNU en el que se basan las modificaciones de Dell se proporciona explícitamente sin garantía, el uso de la versión modificada por Dell se proporciona igualmente sin garantía. Consulte las renunciaciones de garantías de las licencias a las que se hace referencia para obtener más información.

Para obtener los archivos con el código fuente del software modificado por Dell con licencia GNU, inicie el CD *Controladores y utilidades* que acompaña a la impresora y haga clic en Contactar con Dell, o bien consulte la sección "Información de contacto de Dell" del *Manual del Usuario*.